ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат:
0276af76002fb3e7974fb5152497c4aab3
Владелец: АНО ВО "НМИ"
Действителен с 04.08.2025 до 04.11.2026

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Невинномысский медицинский институт»

Утверждаю
Ректор АНО ВО «НМИ»
_____ С.С. Наумов
«___» _____ 2026 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.03 ПСИХОЛОГИЯ

по направлению подготовки **34.03.01** Сестринское дело
профиль: Медико-организационная и педагогическая деятельность медицинской сестры (брата)

программа подготовки бакалавриат
Форма обучения: очная
год начала подготовки 2026

Невинномысск, 2026

АНО ВО "НМИ"

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного стандарта высшего образования по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, утвержденный приказом Минобрнауки России от 22.09.2017 г. № 971 и учебного плана Автономной некоммерческой организации высшего образования «Невинномысский медицинский институт»

АНО ВО "НМИ"

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель – формирование у обучающихся способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Задачи:

-научить обучающихся решать разнообразные психологические проблемы в сфере межличностной, межкультурной, межэтнической и деловой коммуникации с использованием современных приемов и средств;

-научить обучающихся приёмам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

-научить обучающихся технике и приёмам эффективного общения в профессиональной деятельности.

Воспитательной задачей является формирование гражданской позиции, активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Психология общения» изучается в 5 семестре очной формы обучения.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	**Наименование индикатора достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций**
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Поиск правовых и нормативных документов, регламентирующих решение поставленной задачи. Выявление ресурсов, необходимых для решения поставленной задачи	**Знать:** принципы постановки целей и задач в проектной деятельности; **Уметь:** анализировать поставленную цель проекта с учетом психологических аспектов общения; **Владеть:** техниками активного слушания, эмпатии и разрешения конфликтов в процессе совместной работы над проектом;
	УК-2.2. Анализ правовых и нормативных документов, выявление правил и алгоритмов решения поставленной задачи. Оценка экономической эффективности выбранного метода решения задачи	**Знает:** влияние психологических факторов на эффективность реализации проекта и командной работы; **Умеет:** учитывать психологические особенности участников проекта для повышения мотивации и эффективности работы; **Владеет:** навыками адаптации плана реализации проекта в условиях изменений и конфликтных ситуаций;
ОПК-1. Способен реализовывать правовые	ОПК-1.1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в	**Знать:** закономерности и особенности социально-

АНО ВО "НМИ"

нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.	исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; **Уметь:** анализировать основные направления, проблемы, теории и методы истории; **Владеть:** консолидирующими показателями, представлениями о событиях российской и всемирной истории, основанными на принципе историзма
	ОПК-1.2. Анализирует основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	**Знать:** различные подходы к оценке и периодизации всемирной и отечественной истории; **Уметь:** формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории; **Владеть:** консолидирующими показателями, нормами уважительного взаимодействия с объектами культурного наследия и достояния России в частности
ОПК-10. Способен применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности, реализовывать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности	ОПК-10.1. Использует нормативно-правовую документацию в системе менеджмента качества и демонстрирует навыки использования нормативной документации в профессиональной деятельности	**Знать:** финансирование системы здравоохранения, планирование и экономику учреждений здравоохранения; **Уметь:** анализировать экономические проблемы, быть активным субъектом экономической деятельности; **Владеть:** консолидирующими показателями, характеризующими степень развития экономики здравоохранения, методикой расчета показателей эффективности здравоохранения
	ОПК-10.2. Способен применять современные технологии управления качеством сестринской помощи	**Знать:** основные нормативно-технические документы по охране здоровья населения, ведение типовой учетно-отчетной медицинской документации в медицинских организациях; **Уметь:** планировать и прогнозировать деятельность медицинской организации, вести медицинскую документацию различного характера в поликлиниках и больницах; **Владеть:** методами ведения медицинской учетно-отчетной документации в медицинских организациях

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

АНО ВО "НМИ"

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, важность коммуникативной компетентности для врача;
- функции, виды, механизмы и уровни общения;
- методы взаимодействия врача с пациентом, коммуникативные барьеры;
- вербальные и невербальные средства общения;
- технологию проведения диагностической работы на основном этапе взаимодействия медицинского работника с пациентом - собирания анамнеза (истории болезни) до получения анализов и установления диагноза;
- психологические типы личности больного, возрастные особенности;
- особенности психического реагирования на заболевания, психологию поведения соматического больного в работе врача;
- основные принципы поведения медицинского работника при выполнении профессиональных обязанностей;

Уметь:

- использовать психологические знания в своей профессиональной деятельности;
- применять техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- оценивать особенности личности больного, его состояние, реакции, отношение к болезни и к изменившемуся социальному статусу;
- проводить детальный анализ жалобы, получая важнейшую информацию об истинной проблеме человека, определяя меру зависимости ее как от органической патологии, так и от функциональных и невротических наслоений;
- уметь применить результаты психологического обследования больного:

Владеть:

- навыками работы с жалобой пациента;
- навыками учета психологических особенностей человека на этапах взаимодействия с ним;
- навыками 'чтения' невербальных сообщений, вербальной коммуникации;
- навыками самоконтроля и саморегуляции поведения в ситуации взаимодействия;
- навыками снижения эмоционального напряжения у пациента для установления с ним продуктивного контакта;
- психотерапевтическими технологиями информирования пациента и его родственников в соответствии с требованиями правил «информированного согласия».

4.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	5 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	**36**	**36**
Аудиторные занятия всего, в том числе:	**36**	**36**
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
2. Самостоятельная работа	**72**	**72**
Контроль	**-**	**-**
ИТОГО:	**108**	**108**
Общая трудоемкость	**3**	**3**

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

АНО ВО "НМИ"

Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)	Индекс компетенции
Тема 1. Психология как наука.	Психология как наука о внутреннем мире человека. Место психологии в системе наук. Структура современной психологии. Отрасли психологии. Основные этапы развития представлений о предмете психологии. Донаучный период развития психологии. Анимизм. Взгляды на природу души в античности. Вклад Р. Декарта в развитие психологии. Ассоциативная психология Х.Д. Гартли. Начало экспериментальной психологии. Интроспекционизм и лаборатория В. Вундта. Вклад М.И. Сеченова в разработку рефлекторной природы психики. Бихевиоризм как наука о поведении (Дж. Уотсон). Поведение животных и человека. Необихевиоризм Э. Толмена, К. Халла, Б. Скиннера. Психоанализ (З. Фрейд). Бессознательное как предмет психологии. Гештальт психология как течение в психологии (М. Вертгеймер, В. Келлер, К. Коффка, К. Левин). Когнитивная психология (У. Найсер). Основные направления отечественной психологии в настоящее время.	УК-2.1 УК-2.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-10.1 ОПК-10.2
Тема 2. Методы психологии	Понятие методов и методологии. Методология как учение о методах теоретической и практической деятельности человека. Методы как способы получения знаний. Объективные методы исследования формирования и функционирования психических процессов. Понятие измерения в психологии. Общенаучные исследовательские методы (теоретические, эмпирические, моделирование). Классификация методов психологического исследования Б. Г. Ананьева. Трехмерная классификация методов психологического исследования В. Н. Дружинина. Методы психологического исследования: теоретические, эмпирические, интерпретация и описание результатов исследования. Теоретические методы исследования.Понятие взаимно-дополнительных методов. Наблюдение, опросниковые методы, метод анализа продуктов деятельности. Первичный сбор данных, эксперимент, тесты. Сравнительно-генетический метод. Формирование и моделирование психических процессов как метод исследования. Сравнительно-патологический метод. Анализ отдельных случаев (клинический метод). Применение математических методов и технических средств в психологическом исследовании. Проблема адекватности использования измерения по отношению к психическим явлениям.	УК-2.1 УК-2.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-10.1 ОПК-10.2 .3

АНО ВО "НИМ"

Тема 3. Деятельностный подход в психологии	Активность и деятельность. Общее понятие о деятельности. Понимание деятельности в теории А.Н. Леонтьева. Понимание деятельности в теории С.Л. Рубинштейна. Различие в понимании связи мотивов и целей деятельности. Виды и формы деятельности. Внешняя и внутренняя деятельность. Проблема формирования внутренней деятельности. Интериоризация и экстериоризация. Субъект деятельности. Предметность деятельности. Структура деятельности. Понятие действия и операции. Взаимопереходы составляющих деятельности.Действие как единица человеческой деятельности. Внешние и внутренние, умственные действия. Ориентировочная и исполнительная деятельность, виды ориентировочных действий. Индивидуальная и совместная. Творческая и репродуктивная. Развитие и формирование поведения и деятельности. Строение деятельности.Способы (операции) выполнения действия. Навыки и умения. Формирование навыков. Двигательный состав действий. Двигательная задача и программа выполнения действий. Роль афферентных систем и обратной сигнализации в регуляции сложных двигательных навыков (Н.А. Бернштейн). Понятие об обратной афферентации и «акцепторе действия» (П.К. Анохин). Виды деятельности. Игра, учение и труд как основные виды деятельности.	УК-2.1 УК-2.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-10.1 ОПК-10.2
Тема 4. Характеристика познавательной сферы человека	Ощущение и восприятие как различные формы отражения действительности. Общие представления об ощущениях, их характеристика. Понятие об анализаторах. Виды ощущений. Основные характеристики анализаторов. Общие представления о восприятии. Функции восприятия. Связь восприятия с мышлением, речью, прошлым опытом. Основные характеристики образа восприятия. Процессуальность восприятия. Теории и виды восприятия. Восприятие пространства, формы, времени, человека человеком. Внимание. Природа внимания и его психологический статус. Моторные теории внимания. Внимание как ограничение поля восприятия. Внимание как фактор мотивации. Виды внимания. Факторы, влияющие на непроизвольное внимание. Произвольное (вторичное) внимание. Характеристика внимания. Устойчивость (периферийная и центральная). Концентрация внимания. Распределение внимания. Переключаемость внимания. Развитие произвольного внимания. Связь произвольного внимания с речью. Общая характеристика памяти. Феноменология памяти. Участие памяти в процессе обработки информации. Процессы памяти. Основные теории памяти. Физиологические механизмы памяти. Ассоционистская теория памяти. Процессы забывания. Формы памяти. Виды памяти. Генетическая и прижизненная память. Общая характеристика процессов. Двигательная память и ее отличительные свойства. Зрительная память, ее характеристика. Эйдетическая	УК-2.1 УК-2.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-10.1 ОПК-10.2

АНО ВО «НИМИ»

	память. Эмоциональная память. Символическая память: словесная и логическая.	
Тема 5. Мышление и речь	Мышление и его общая характеристика. Процессы мышления. Допонятийное и понятийное мышление. Этапы формирования понятий (Л.С. Выготский). Практическая деятельность как движущая сила формирования понятийного мышления. 3 периода формирования операций по Пиаже. Формы мышления: понятия, суждения, умозаключения. Этапы мыслительного процесса. Произвольные и непроизвольные этапы мышления. Мотивация мышления. Виды мышления. Мотивация мышления. Способы активизации мышления. Виды мышления. Наглядно-действенное, наглядно-образное, абстрактное (отвлеченное) мышление. Понятие креативности в психологии. Проблема диагностики и изучения процессов творчества и творческих способностей. Продуктивное и репродуктивное мышление (К. Дункер). Дивергентность и конвергентность мышления. Исследования дивергентного мышления. Креативность и интеллект. Учение о второй сигнальной системе И.П. Павлова. Речь как поведение в теории Дж. Уотсона. Понятие о языке как знаковой системе и структуре знака в теории структурализма. Понятие структуры речевого знака. Понятие внутренней речи. Взаимосвязь речи с другими высшими психическими функциями. Организация смыслового поля. Проблема обусловленности речи социальными или физиологическими функциями. Исследования языка животных. Формы речи. Периоды становления речи: доречевой период, фонетический период, грамматический период, семантический.	УК-2.1 УК-2.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-10.1 ОПК-10.2
Тема 6. Эмоционально-волевая сфера	Понятие эмоций. Теории эмоций. Физиологические основы эмоций. Функции эмоций: отражательно-оценочная, переключающая, подкрепляющая, компенсаторная. Формы проявления эмоциональных состояний. Аффекты и их биологическое значение. Эмоциональные состояния. Настроения. Тревога. Различные подходы к созданию типологии эмоций. Базальные эмоции. Стенические и астенические эмоциональные реакции. Эмоции и чувства. Экспериментальные подходы к изучению эмоций. Методы изучения эмоций и чувств. Воля и волевые процессы. Воля как высший уровень регуляции. Понятие воли в теории Л.С. Выготского. Волевые процессы и их изучение. Аналитический, физиологический и психический уровни органики как единая система функционирования субъекта. Системный подход в психологических исследованиях (Б.Ф. Ломов). Волевая регуляция психической деятельности. Природа волевого акта.	УК-2.1 УК-2.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-10.1 ОПК-10.2
Тема 7. Личность как предмет	Понятие личности в системе человекознания. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность. Генотипическое и фенотипическое, биологическое и	УК-2.1 УК-2.2 ОПК-1.1

АНО ВО "НМИ"

психологического исследования.	социальное в индивидуальном развитии человека. Основные современные теории личности. Психодинамическое направление в исследовании личности. Индивидуальная психология А. Адлера. Аналитическая психология К.Г. Юнга. Теория Э. Фромма. Социальные типы характера. Социокультурная теория К. Хорни. Диспозициональное направление в изучении личности. Теория личности Г. Оллпорта. Теория А. Маслоу. Понятие самоактуализации как высшего уровня развития личности. К. Роджерс и гуманистическая психотерапия. Теория стремления к смыслу В. Франкла. Теории личности в отечественной психологии. Понятие индивида, индивидуальности. Представление о личности в теории Л.С. Выготского. Социально-историческая природа личности. Личности в работах С.Л. Рубинштейна. Деятельностный подход к пониманию личности в работах А.Н. Леонтьева, Л.И. Божович. Личность как субъект деятельности. Индивидные свойства личности. Общая характеристика понятия темперамент. Типологии Э. Кречмера и В. Шелдона. Строение тела и особенности психики. Классические теории темперамента. Учение И.П. Павлова о типах высшей нервной деятельности. Основные свойства нервной деятельности. Теория темперамента Г. Айзенка. Характер, акцентуации характера. Способности. Задатки и способности. Соотношение природных и социальных предпосылок их развития.	ОПК-1.2 ОПК-10.1 ОПК-10.2

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Тема 1. Психология как наука.	2	-	2	10
Тема 2. Методы психологии	2	-	2	10
Тема 3. Деятельностный подход в психологии	2	-	2	10
Тема 4. Характеристика познавательной сферы человека	4	-	2	10
Тема 5. Мышление и речь	2	-	2	10
Тема 6. Эмоционально-волевая сфера	2	-	4	12
Тема 7. Личность как предмет психологического исследования.	4		4	8
Итого (часов)	**18**	-	**18**	**72**
Форма контроля	Зачет			

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и проведение исследований разного характера. Работа основывается на

АНО ВО "НМИ"

анализе литературных источников и материалов, публикуемых в интернете, а также реальных речевых и языковых фактов, личных наблюдений. Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа по дисциплине включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- написание рефератов;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету.

Типовые задания для самостоятельной работы

Тематика рефератов

1. Особенности общения с коллегами и пациентами, представителями различных культур и национальностей.
2. Механизмы социальной перцепции (каузальная атрибуция, рефлексия, идентификация, аттракция, установка, эмпатия).
3. Эффекты социальной перцепции в профессиональной коммуникации («эффект ореола», стереотипизация. «эффект первого впечатления» и «эффект новизны»).
4. Методы преодоления барьеров в коммуникации.
5. Коммуникативные навыки: активное слушание и структурирование общения.
6. Компоненты эффективного публичного выступления.
7. Работа с возражениями в рамках коммуникации «врач-пациент».
8. Ассертивность как фактор устойчивости к манипуляции.
9. Конфликтогенные профессиональные ситуации.
10. Типы конфликтной личности.
11. Общая характеристика конфликтной личности и стратегия поведения в конфликтах.
12. Конфликты гипертимного типа личности.
13. Конфликты циклоидного типа личности.
14. Типология конфликтов лабильного типа личности.
15. Конфликты астено-невротического типа личности.
16. Конфликты сенситивного типа личности.
17. Конфликты психастенического типа личности.
18. Конфликты шизоидного типа личности.
19. Конфликты истероидного типа личности.
20. Конфликты эпилептоидного типа личности.
21. Индивидуальные психологические особенности личности врача.
22. Особенности коммуникации с медиком как больным.
23. Концепции психической саморегуляции.
24. Виды психической саморегуляции.
25. Основы психической саморегуляции медика в конфликтогенной профессиональной ситуации.
26. Феномен профессионального и эмоционального «выгорания» и его причины.
27. Ресурсы стрессоустойчивости и преодоления выгорания. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания.
28. Структура коммуникации врача и пациента.
29. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной помощи.

АНО ВО "НМИ"

30. Индивидуальные особенности, способствующие и затрудняющие развитие коммуникативной компетентности.

31. Коммуникативная толерантность в профессии врача.

32. Методики самооценки профессиональной коммуникации.

33. Самоорганизация на основе критической оценки ресурсов общения.

34. Индивидуальные ресурсы профессионального общения.

35. Планирование времени как ресурса самоорганизации и саморазвития в профессиональной коммуникации.

36. Индивидуальные ресурсы профессионального общения.

Критерии оценивания выполнения реферата

Оценка	Критерии
Отлично	полностью раскрыта тема реферата; указаны точные названия и определения; правильно сформулированы понятия и категории; проанализированы и сделаны собственные выводы по выбранной теме; использовалась дополнительная литература и иные материалы и др.;
Хорошо	недостаточно полное, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий и т. п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей литературы и других источников;
Удовлетворительно	реферат отражает общее направление изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей литературы и других источников; неспособность осветить проблематику дисциплины и др.;
Неудовлетворительно	тема реферата не раскрыта; большое количество существенных ошибок; отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература:

1.Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология / Г. С. Абрамова - Москва : Прометей, 2022. - 708 с. - ISBN 978-5-00172-091-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001720911.html - Режим доступа : по подписке.

2. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / Истратова О. Н. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html - Режим доступа : по подписке.

3. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7290-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970472903.html - Режим доступа : по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1.Самыгин, С. И. Психология делового общения / С. И. Самыгин и др. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2023. - 299 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-35146-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222351468.html - Режим доступа : по подписке.

2. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. -

АНО ВО "НИИ"

URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html - Режим доступа : по подписке.

3. Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-6987-3. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970469873.html - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

8.3Лицензионное программное обеспечение

	Наименование ПО	Тип лицензии	№ Договора
1	Среда электронного обучения 3KL Moodle, версия 5GB 4.1.3b	Коммерческая	№1756-2 от 20 сентября 2023
2	1С Университет ПРОФ. Ред.2.2.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
3	1С: Университет ПРОФ. Активация возможности обновления конфигурации на 12 мес.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
4	Программное обеспечение «Планы ВПО»	Коммерческая	№2193-24
5	Аппаратно-программный комплекс в составе интерактивного стола и предустановленного программного обеспечения для отображения трехмерного образа человеческого тела. Интерактивный анатомический стол «Пирогов» Модель II	Коммерческая	№1190
6	Защищенный программный комплекс 1С: Предприятие 8.3z	Коммерческая	№ЛМ00-000221
7	1С: Предприятие 8 ПРОФ.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
8	1С: Предприятие 8.3 ПРОФ. Лицензия на сервер.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
9	1С: Бухгалтерия 8 ПРОФ.	Коммерческая	№ЛМ00-000490
10	1С: Зарплата и управление персоналом 8 ПРОФ.	Коммерческая	№ЛМ00-000490
11	MS SQL Server 2019 Standard	Коммерческая не исключительное право	№ЛМ00-000221
12	Система анализа программного и аппаратного TCIP/IP сетей (сетевой сканер Ревизор Сети версии 3.0)	Коммерческая	№966
13	Единый центр управления Dallas Lock. Максимальное количество сетевых устройств для мониторинга: 3	Коммерческая	№966
14	Неисключительное право на использование Dallas Lock 8.0-K (СЗИ НСД, СКН)	Коммерческая	№966
15	Модуль сбора данных для специального раздела сайта образовательной организации высшего образования	Коммерческая не исключительное право	№2135-23
16	Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition.	Коммерческая	№297
17	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition.	Educational License	№1190
18	Ревизор сети (версия 3.0), стандартное продление лицензии на 1 год	Коммерческая	№1190
19	Ревизор сети (версия 3.0) 5 IP, право на использование дополнительного IP адреса к лицензии на 1 год	Коммерческая	№1190
20	Неисключительное право на использование Dallas Lock 8.0-K (СЗИ НСД, СКН)	Коммерческая	№1190
21	Dallas Lock 8.0-K с модулем «Межсетевой экран». Право на использование (СЗИ НСД, СКН, МЭ)	Коммерческая	№3D-24
22	Лицензия на использование программы RedCheck Professional для localhost на 3 года	Коммерческая	№393853

АНО ВО "НИМИ"

23	Медиа-комплект для сертифицированной версии средства анализа защищенности RedCheck	Коммерческая	№393853
24	Kaspersky Certified Media Pack Customized	Коммерческая	№393853
25	ФИКС (версия 2.0.2), программа фиксации и контроля исходного состояния программного комплекса для ОС семейства Windows. Лицензия (право на использование) на 1 год	Коммерческая	№393853
26	TERRIER (версия 3.0) Программа поиска и гарантированного уничтожения информации на дисках. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853
27	Передача неисключительных прав на использование ПО ViPNet Client for Windows 4.x (КС2). Сеть 2458	Коммерческая	№393853
28	Ревизор 1 XP Средство создания модели системы разграничения доступа. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853
29	Ревизор 2 XP Программа контроля полномочий к информационным ресурсам. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853
30	Агент инвентаризации. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853
31	Libre Office	Бесплатная, GNU General Public License	
32	GIMP	Бесплатная, GNU General Public License	
33	Mozilla Thunderbird	Mozilla Public License	
34	7-Zip	Бесплатная, GNU General Public License	
35	Google Chrome	GPL	
36	Ubuntu	GPL	
37	VLC media player	LGPLv2.1+	

8.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российское образование. Федеральный образовательный портал – Режим доступа:

2. Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://minobrnauki.gov.ru/
3. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gnpbu.ru.
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа:

5. П

р 6. Большая медицинская библиотека - http://med-lib.ru/.

е 7. Российское образование. Федеральный портал. – http://www.edu.ru/, доступ свободный.

и

Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru/
2. Информационно-правовой сервер «Гарант» http://www.garant.ru/

с

к

а

я

АНО ВО "НМИ"

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория 1 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточных аттестаций. 357114, Ставропольский край, г Невинномысск, б-р Мира, д 25	**1.Комплект учебной мебели:** стол на два посадочных места (40 шт.); -стул ученический (80 шт.); -стол преподавателя (1 шт.); -кресло преподавателя (1 шт.); -доска маркерная; **2. Технические средства обучения:** -набор демонстрационного оборудования: - мультимедиа-проектор-(1 шт.); - компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС ВУЗа; -учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.
Учебная аудитория 24 для проведения практических занятий, текущего контроля и промежуточных аттестаций по дисциплине 357114, Ставропольский край, г Невинномысск, б-р Мира, д 25	**1.Комплект учебной мебели:** стол на два посадочных места (15 шт.); -стул ученический (30 шт.); -стол преподавателя (1 шт.); -кресло преподавателя (1 шт.); -доска маркерная; **2. Технические средства обучения:** -набор демонстрационного оборудования: - мультимедиа-проектор-(1 шт.); -моноблок с подключением к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС ВУЗа; -учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации. 3. Мультимедийные презентации.
Учебная аудитория 4 Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭИОС вуза. 357114, Ставропольский край, г Невинномысск, б-р Мира, д 25	Комплекты учебной мебели; Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС вуза.

10.ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ПРИ НАЛИЧИИ)

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

– Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Закона РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

АНО ВО "НИМИ"

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности изучения дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

– присутствие ассистента. оказывающего обучающемуся необходимую помощь:

– обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря. к зданию организации;

2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации:

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Материально- технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров: наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

11.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

11.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы включают в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине. Указанные планируемые задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе

АНО ВО "НМИ"

дисциплины, а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

На этапе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине показателями оценивания уровня сформированности компетенций являются результаты устных и письменных опросов, написание рефератов, выполнение практических заданий, решения тестовых заданий.

Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период государственной итоговой аттестации.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень

АНО ВО «НМИ»

11. 2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (контролируемый индикатор достижения УК-2.1. Поиск правовых и нормативных документов, регламентирующих решение поставленной задачи. Выявление ресурсов, необходимых для решения поставленной задачи УК-2.2. Анализ правовых и нормативных документов, выявление правил и алгоритмов решения поставленной задачи. Оценка экономической эффективности выбранного метода решения задачи).

ОПК-1. Способен реализовывать правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (контролируемый индикатор достижения ОПК-1.1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации; ОПК-1.2. Анализирует основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции).

ОПК-10. Способен применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности, реализовывать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности (контролируемый индикатор достижения ОПК-10.1. Использует нормативно-правовую документацию в системе менеджмента качества и демонстрирует навыки использования нормативной документации в профессиональной деятельности; ОПК-10.2. Способен применять современные технологии управления качеством сестринской помощи).

Сформированы
знания

Результаты обучения
Знает принципы постановки целей и задач в проектной деятельности; Знает влияние психологических факторов на эффективность реализации проекта и командной работы; Знает влияние межличностных отношений и коммуникаций на эффективность командной работы и реализацию проекта; Знает психологические характеристики различных социальных групп и их влияние на коммуникацию; Знает принципы непрерывного образования и методы самообразования;

умения

Результаты обучения
Умеет анализировать поставленную цель проекта с учетом психологических аспектов общения; Умеет учитывать психологические особенности участников проекта для повышения мотивации и эффективности работы; Умеет проводить систематический мониторинг выполнения задач проекта с использованием психологических методов коммуникации; Умеет применять различные стили общения в зависимости от социального контекста; Умеет корректировать профессиональную траекторию с учетом изменений рынка;

профессиональные навыки, владения

Результаты обучения
Владеет техниками активного слушания, эмпатии и разрешения конфликтов в процессе совместной работы над проектом; Владеет навыками адаптации плана реализации проекта в условиях изменений и конфликтных ситуаций; Владеет навыками ведения делового и психологически грамотного общения для согласования изменений в проекте; Владеет способами предотвращения конфликтных ситуаций в межкультурной среде; Владеет навыками использовать накопленный опыт для развития карьеры;

Типовые практические задания для подготовки к зачету

№ задания	Проверяемая компетенция (индикатор	Содержание вопроса	Эталон ответа

АНО ВО "НМИ"

	достижения компетенции)			
ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ. **Инструкция к выполнению:** 1. Внимательно прочитайте текст задания и поймите, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Прочитайте оба списка. 3. Сопоставьте элементы списка 1 с элементами списка 2, сформируйте пары элементов. 4. Запишите попарно буквы и цифры вариантов ответа (например, А1 или Б4)				
1.	УК-5.2 УК-6.3	*Установите соответствие между типом пациента и рекомендуемой стратегией общения:*		
		Тип пациента 1. Тревожный пациент 2. Агрессивный пациент 3. Ипохондрик 4. Недоверчивый пациент 5. Пациент с низкой мотивацией	**Стратегия общения** A. Четкие инструкции, минимум информации B. Спокойный тон, установление границ C. Подробные объяснения, терпение D. Демонстрация доказательств, открытость E. Поддержка, позитивное подкрепление	C1 B2 A3 D4 E5
2	УК-5.2 УК-6.3	*Установите соответствие между невербальным сигналом и его интерпретацией в стоматологическом кабинете:*		
		Невербальный сигнал 1. Скрещенные руки на груди 2. Частое моргание 3. Сжатые кулаки 4. Отведение взгляда 5. Дрожь в руках	**Значение** A. Скрытое напряжение или страх B. Защитная позиция, закрытость C. Нервозность, тревога D. Агрессия или раздражение E. Дискомфорт, желание избежать контакта	B1 C2 D3 E4 A5
3	УК-5.2 УК-6.3	*Установите соответствие между этапом беседы и его содержанием:*		
		Этап беседы 1. Установление контакта 2. Сбор информации 3. Объяснение диагноза 4. Планирование лечения 5. Завершение приема	**Действия врача** A. Обсуждение плана лечения, ответы на вопросы B. Приветствие, создание доверительной атмосферы C. Активное слушание, уточняющие вопросы D. Прощание, назначение следующего визита E. Простым языком о состоянии здоровья	B1 C2 E3 A4 D5
4.	УК-5.2 УК-6.3	*Установите соответствие между барьером общения и методом его преодоления:*		
		Барьер общения 1. Языковой барьер 2. Страх перед лечением	**Способ преодоления** A. Использование визуальных материалов B. Привлечение переводчика	B1 E2 C3 D4 A5

АНО ВО "НМИ"

		3. Недостаток медицинских знаний 4. Негативный прошлый опыт 5. Когнитивные нарушения	C. Постепенное информирование, простое объяснение D. Эмпатия, разбор предыдущих ситуаций E. Демонстрация оборудования, рассказ о процедурах	
5.	УК-5.2 УК-6.3	*Установите соответствие между эмоцией пациента и правильной реакцией стоматолога:*		
		Эмоция пациента 1. Паника 2. Раздражение 3. Недоверие 4. Апатия 5. Стеснительность	**Реакция врача** A. Предложить паузу, дать воды B. Четко обозначить этапы лечения C. Показать дипломы, сертификаты D. Мотивировать, найти "точки интереса" E. Деликатные вопросы, отсутствие давления	A1 B2 C3 D4 E5
ЗАДАНИЕ ЗАКРЫТОГО ТИПА НА УСТАНОВЛЕНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ **Инструкция к выполнению:** 1 Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2 Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3 Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4 Записать буквы / цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135)				
6.	УК-5.2 УК-6.3	*Этапы установления контакта с пациентом* *Расположите этапы в правильном порядке:* 1.Представиться и улыбнуться 2.Установить зрительный контакт 3.Использовать открытые позы 4.Предложить пациенту удобно расположиться в кресле 5.Задать нейтральные вопросы для снятия напряжения		12345
7.	УК-5.2 УК-6.3	*Алгоритм сбора анамнеза* *Установите правильную последовательность действий:* 1.Уточнить основные жалобы 2.Задать вопросы о перенесенных заболеваниях 3.Выяснить аллергические реакции 4.Уточнить принимаемые препараты 5.Обсудить психологическое состояние пациента		12345
8.	УК-5.2 УК-6.3	*Этапы объяснения диагноза* *Расположите шаги в логическом порядке:* 1.Простыми словами объяснить проблему 2.Показать наглядные материалы (рентген-снимки, модели) 3.Дать время на осмысление информации 4.Ответить на вопросы пациента 5.Совместно обсудить варианты лечения		12345
9.	УК-5.2 УК-6.3	*Последовательность действий при работе с тревожным пациентом* *Укажите правильный порядок:* 1.Выявить источник тревоги		12345

АНО ВО "НМИ"

		2.Подтвердить нормальность переживаний 3.Подробно объяснить ход процедуры 4.Предложить методы релаксации 5.Контролировать состояние во время лечения	
10.	УК-5.2 УК-6.3	*Последовательность действий при конфликте* *Установите правильный порядок:* 1.Выслушать претензии без перебиваний 2.Извиниться за возникшую ситуацию 3.Предложить конструктивное решение 4.Зафиксировать инцидент в документах 5.Проанализировать ситуацию для предотвращения повторения	12345
ЗАДАНИЕ КОМБИНИРОВАННОГО ТИПА С ВЫБОРОМ ОДНОГО ВЕРНОГО ОТВЕТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ И ОБОСНОВАНИЕМ ВЫБОРА **Инструкция к выполнению:** 1Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2 Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3 Выбрать один ответ, наиболее верный. 4 Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5 Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа			
11	УК-5.2 УК-6.3	*При общении с пожилым пациентом важно:* 1. Говорить громко и очень медленно 2.Проявлять уважение и давать время на осмысление информации 3. Избегать объяснений «и так все понятно» 4.Ограничиваться только письменными рекомендациями	2
12	УК-5.2 УК-6.3	*Основная функция обратной связи в общении с пациентом:* 1.Экономия времени врача 2.Проверка правильности понимания информации пациентом 3.Демонстрация авторитета врача 4.Формальное завершение беседы	2
13	УК-5.2 УК-6.3	*При общении с ребенком стоматолог должен:* 1. Общаться исключительно через родителей 2. Использовать простые понятные слова и игровые элементы 3.Говорить только о возможных болевых ощущениях 4. Избегать зрительного контакта	2
14	УК-5.2 УК-6.3	*Основная причина использования «я-высказываний» в конфликтной ситуации:* 1. Демонстрация своего превосходства 2. Конструктивное выражение своей позиции без обвинений 3. Экономия времени на объяснения 4. Быстрое завершение неприятного разговора	2
15	УК-5.2 УК-6.3	*При работе с тревожным пациентом стоматологу следует:* 1. Быстро переходить к процедурам, не акцентируя внимание на деталях 2. Подробно объяснять каждое действие перед его выполнением 3. Использовать сложные медицинские термины 4. Игнорировать эмоциональное состояние пациента	2

АНО ВО "НМИ"

16	УК-5.2 УК-6.3	*Основная цель вербального общения в стоматологии:* 1. Минимизация времени приема 2. Обеспечение понимания пациентом информации о лечении 3. Демонстрация профессиональной терминологии 4. Быстрое заполнение медицинской документации	2
17	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	*Что из перечисленного является основным элементом эффективной коммуникации в проектной деятельности?* 1. Односторонний обмен информацией 2. Активное слушание и обратная связь 3. Игнорирование мнений коллег 4. Использование технических терминов без объяснений	2
ЗАДАНИЕ КОМБИНИРОВАННОГО ТИПА С ВЫБОРОМ НЕСКОЛЬКИХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ И РАЗВЕРНУТЫМ ОБОСНОВАНИЕМ ВЫБОРА **Инструкция к выполнению:** 1 Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2 Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3 Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3). 4 Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). 5.Записать развернутое обоснование выбора			
18	УК-5.2 УК-6.3	*Какие из перечисленных элементов являются составляющими эффективного вербального общения в стоматологии?* 1.Использование исключительно медицинской терминологии 2. Четкое произношение слов 3. Адаптация темпа речи под пациента 4. Использование простых понятных формулировок 5. Минимизация объяснений для экономии времени 6. Проверка понимания информации пациентом	2346
19	УК-5.2 УК-6.3	*Какие методы эффективны для снижения тревожности пациента?* 1. Подробное объяснение этапов процедуры 2. Сокрытие возможных неприятных ощущений 3. Использование техник отвлечения внимания 4. Предложение сигнала для остановки процедуры 5. Ускорение процесса лечения 6. Демонстрация инструментов перед началом	1346
20	УК-5.2 УК-6.3	*Какие вопросы следует задавать при сборе анамнеза?* 1. "Что именно вас беспокоит?" 2. "Вы вообще чистите зубы?" 3."Были ли у вас аллергические реакции на анестезию?" 4. "Какие хронические заболевания у вас есть?" 5. "Почему вы так долго не обращались к врачу?" 6."Принимаете ли вы какие-либо лекарства постоянно?"	1346
21	УК-5.2 УК-6.3	*Какие утверждения о работе с детьми верны?* 1.Следует устанавливать контакт сначала с ребенком, потом с родителями 2.Нужно сразу демонстрировать все инструменты 3.Целесообразно использовать игровые элементы	1346

АНО ВО "НМИ"

		4.Важно объяснять действия простыми словами 5.Лучше фиксировать ребенка для ускорения процедуры 6. Стоит хвалить за хорошее поведение	
22	УК-5.2 УК-6.3	*Какие стратегии эффективны при конфликте?* 1. Активное слушание без перебиваний 2. Немедленное извинение независимо от ситуации 3. Поиск компромиссного решения 4. Сохранение спокойного тона 5. Угроза прекратить лечение 6.Предложение обсудить проблему с администрацией	1346
ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА С КРАТКИМ ОТВЕТОМ (ВСТАВИТЬ ТЕРМИН, СЛОВОСОЧЕТАНИЕ И Т.П., ДОПОЛНИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ) **Инструкция к выполнению:** 1. Внимательно прочитайте текст задания и поймите суть вопроса. 2. Продумайте логику и полноту ответа. 3. Запишите недостающий термин, словосочетание и т.п. или дополните предложение (при необходимости разделяя ответы знаком «;»)			
23	УК-5.2 УК-6.3	Процесс обмена информацией между врачом и пациентом называется _____.	коммуникация
24	УК-5.2 УК-6.3	Способ общения, при котором врач повторяет слова пациента своими словами для проверки понимания, называется _____.	перефразирование
25	УК-5.2 УК-6.3	Невербальное общение включает мимику, жесты и _____.	позы
26	УК-5.2 УК-6.3	Чувство страха перед стоматологическим лечением называется _____.	дентофобия
27	УК-5.2 УК-6.3	Умение понимать и разделять переживания пациента называется _____.	эмпатия
28	УК-5.2 УК-6.3	Совокупность методов снижения страха перед лечением называется _____.	психологическая подготовка
29	УК-5.2 УК-6.3	Процесс приспособления стиля общения к особенностям пациента называется _____.	адаптация
30	УК-5.2 УК-6.3	Способ завершения беседы, при котором врач подводит итоги, называется _____.	резюмирование
ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С РАЗВЕРНУТЫМ ОТВЕТОМ **Инструкция к выполнению:** 1 Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2 Продумать логику и полноту ответа. 3 Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4 В случае расчетной задачи записать решение и ответ			
31	УК-5.2 УК-6.3	Какой элемент наиболее важен для завершения приема?	краткое подведение итогов и уточнение дальнейших действий
32	УК-5.2 УК-6.3	Что наиболее важно при передаче информации пациенту с низким уровнем медицинской грамотности?	использовать аналогии и простые примеры
33	УК-5.2 УК-6.3	Как правильно реагировать на агрессивное поведение пациента?	сохранять спокойствие и выяснить причину недовольства
34	УК-5.2 УК-6.3	Что является ключевым в этике профессионального общения?	уважение личности пациента независимо от статуса
35	УК-5.2 УК-6.3	Какой способ лучше всего использовать для снижения страха перед процедурой?	честно объяснять этапы процедуры и ощущения

АНО ВО "НИМИ"

36	УК-5.2 УК-6.3	Что наиболее важно при объяснении диагноза?	адаптация информации к уровню понимания пациента
37	УК-5.2 УК-6.3	Какой этап является первым при установлении контакта с пациентом?	приветствие и представление
38	УК-5.2 УК-6.3	Какой прием активного слушания наиболее эффективен при сборе анамнеза?	использовать уточняющие вопросы и перефразирование
39	УК-5.2 УК-6.3	Какой невербальный сигнал наиболее важен для создания доверительной атмосферы?	доброжелательный зрительный контакт
40	УК-5.2 УК-6.3	Какие методы самообразования вы можете использовать для совершенствования навыков общения с пациентами в стоматологии?	1.Прохождение курсов по медицинской коммуникации. 2.Анализ обратной связи от пациентов и коллег. 3.Чтение профессиональной литературы по психологии общения.
41	УК-5.2 УК-6.3	Какой метод самовоспитания наиболее эффективен для развития коммуникативных навыков врача-стоматолога?	регулярный анализ успешных и неудачных коммуникативных ситуаций
42	УК-5.2 УК-6.3	Что относится к формам коллективной коммуникации в стоматологической практике?	консультации с коллегами
43	УК-5.2 УК-6.3	Как правильно распределить роли в стоматологической команде?	с учетом личностных характеристик и деловых качеств
44	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Какие коммуникативные барьеры могут возникать при работе в команде стоматологов?	недопонимание, эмоциональные конфликты, различия в профессиональном опыте
45	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Что такое «эмоциональный интеллект» и почему он важен в командной работе?	способность управлять своими и чужими эмоциями для эффективного взаимодействия
46	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Каким образом психологические аспекты общения влияют на корректировку плана проекта?	позволяют учитывать эмоциональное состояние участников и улучшать взаимодействие
47	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Какую роль играет уточнение зон ответственности участников проекта?	повышает ясность задач и снижает риск конфликтов
48	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Как можно использовать обратную связь для предотвращения отклонений в реализации проекта?	регулярная обратная связь позволяет своевременно выявлять проблемы, корректировать действия, повышать мотивацию и качество выполнения задач.

Критерии и шкала оценивания устного опроса

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов;

АНО ВО "НМИ"

	- исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решение задач, - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов
Хорошо	выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленный вопросы обучающийся не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.
Удовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.
Неудовлетворительно	выставляет обучающемуся, если: - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.

Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка	Коэффициент К (%)	Критерии оценки
Отлично	Свыше 80% правильных ответов	глубокое познание в освоенном материале
Хорошо	Свыше 70% правильных ответов	материал освоен полностью, без существенных ошибок
Удовлетворительно	Свыше 50% правильных ответов	материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
Неудовлетворительно	Менее 50% правильных ответов	материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня

Критерии оценивания практических задач

Форма проведения текущего контроля	Критерии оценивания
Решения практической задачи	«5» (отлично) – выставляется за полное, безошибочное выполнение задания
	«4» (хорошо) –в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
	«3» (удовлетворительно) – допущены отдельные ошибки при выполнении задания.
	«2» (неудовлетворительно) – отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

Критерии оценивания на зачете

Шкала оценивания	Показатели

АНО ВО "НИИ"

Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.
Не зачтено	Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Отказ от ответа или отсутствие ответа.

АНО ВО "НМИ"

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
Заведующий кафедрой
_____
(подпись, инициалы и фамилия)

АНО ВО "НМИ"