ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат:
0276af76002fb3e7974fb5152497c4aab3
Владелец: АНО ВО "НМИ"
Действителен с 04.08.2025 до 04.11.2026

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Невинномысский медицинский институт»

Утверждаю
Ректор АНО ВО «НМИ»
_____ С.С. Наумов
«___» _____ 2026 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.33 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности **37.05.01** Клиническая психология
профиль: Клинико-психологическая диагностика, консультирование и психотерапия
программа подготовки специалитет

Форма обучения: очная
год начала подготовки 2026

АНО ВО НМИ

Невинномысск, 2026

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного стандарта высшего образования специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденный приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 г. № 683 и учебного плана Автономной некоммерческой организации высшего образования «Невинномысский медицинский институт»

АНО ВО НМИ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – формирование коммуникативных и профессиональных компетенций обучающихся, которые проявляются в овладении средствами коммуникации, в использовании этих средств в построении процесса общения, в анализе своей деятельности, в поиске и выделении новых способов эффективной коммуникации, а также овладение навыками практической организации психологического воздействия на группу и оказания профессиональной психологической помощи нуждающимся.

Задачи освоения дисциплины:

-Освоение методов эффективного взаимодействия с пациентами, коллегами и родственниками пациентов, способствующих улучшению качества психологической помощи.

- Обучение искусству вербального и невербального общения, позволяющего понимать эмоциональное состояние пациента и эффективно реагировать на его потребности.

- Овладение техниками, помогающими устанавливать доверительные отношения с пациентами и поддерживать терапевтический альянс.

- Изучение подходов к выявлению и разрешению конфликтных ситуаций, возникающих в процессе общения с пациентами и коллегами.

- Развитие навыков управления собственными эмоциями и предотвращения профессионального выгорания.

2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 основной профессиональной образовательной программы, её изучение осуществляется в 3 семестре.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	**Наименование индикатора достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций**
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий коммуникаций в устной и письменной формах с использованием нормативного, этического и коммуникативного компонентов культуры речи	**Знать:** основы содержания образования; **Уметь:** использовать установленные правила и процедуры профессиональных коммуникаций; **Владеть:** навыками реализации содержания образовательных программ пропаганды и популяризации медицинских знаний, профилактики и диагностики стрессовых ситуаций с использованием принципов, методов, форм проведения лекционных и практических занятий, решения проблемных ситуаций
	УК-4.2. Готовит публичное выступление с учетом цели деловой коммуникации	**Знать:** основы андрагогики и подходы к обучению взрослых;

АНО ВО НМИ

		Уметь: применять способы и приемы мотивации к развитию педагогических способностей и повышению педагогической компетентности врача; **Владеть:** способами самообразовательной деятельности в непрерывном профессиональном развитии
ОПК-7. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы	ОПК-7.1. Разрабатывает и реализует психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента	**Знать** способы саморегуляции в условиях межличностного взаимодействия; механизмы социального восприятия, правила установления доверительного контакта и диалога; **Уметь:** пользоваться современными методами психологии в анализе межличностного взаимодействия с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий; **Владеть:** навыками анализа и прогнозирования текущей ситуации, с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, а также помощи в социализации личности к условиям проживания на формирование и прогнозирования конфликтных ситуаций
	ОПК-7.2. Проводит анализ форм коммуникаций, выявляет и устраняет коммуникативные проблемы в трудовых коллективах, контролирует результаты работы	**Знать** основные подходы к оказанию психологической помощи лицам, оказавшимся в сложных ситуациях и нуждающихся в процессах адаптации и социализации; **Уметь:** преодолевать коммуникативные барьеры, анализировать конкретные ситуации общения и поведение партнеров, оценивать перспективы взаимодействия.; **Владеть:** набором коммуникативных приёмов и техник установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения, организации обратной связи и т.д. с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности.

АНО ВО НМИ

4.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов	3 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	**50**	**50**
Аудиторные занятия всего, в том числе:	48	48
Лекции	16	16
Практические занятия	32	32
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	**22**	**22**
Контроль зачет с оценкой	-	-
ИТОГО:	**72**	**72**
Общая трудоемкость	**2**	**2**

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)	Индекс компетенции
Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема	Феноменология общения. Характеристика подходов, раскрывающих сущность понятия «общение». Общение как один из видов деятельности. Разработка психологических проблем общения в трудах В.М. Бехтерева. Вклад В.Н. Мясищева и Б.Г. Ананьева в теорию общения. Проблема общения в работах Л.С. Выготского. Подходы к изучению проблемы общения в западной психологии. Модели коммуникации. Структура и функции общения. Различные подходы к их определению. Виды общения и их характеристика. Уровни и стороны общения.	УК-4.1 УК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2
Раздел 2. Вербальные и невербальные средства организации коммуникативного процесса	Проблема генезиса потребности общения с позиции отечественных и зарубежных исследователей. Групповые и ролевые факторы ориентировки в процессе общения. Ориентировка в собеседнике как характеристика общения. Понятие «невербальное общение», происхождение невербальных способов общения. Особенности невербального общения. Функции невербальных способов общения. Особенности невербального общения Невербальные вокальные феномены. Учет мимического выражения эмоций и кинесики в ходе консультирования. Модель Кагана. Модель Экмана. Условия эффективной коммуникации. Типы коммуникативного воздействия. Барьеры в общении и способы их снятия.	УК-4.1 УК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2
Раздел 3. Закономерности, средства и приемы эффективной коммуникации	Синтоническая модель общения. Закономерности восприятия вербальной информации. Репрезентативные системы и типы людей. Условия эффективного общения Основные приёмы и техники установления контакта с людьми. Понятие «активное слушание». Составляющие активного слушания. Рефлексивное и	УК-4.1 УК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2

АНО ВО НМИ

	нерефлексивное слушание. Техники слушания. Типичные ошибки слушания и речевого поведения. Правила эффективного слушания. Теория трансактного анализа Э.Берна. Позиции общения. Трансактный подход к построению новых форм общения в системе «взрослый – ребенок». Техники общения с позиций трансактного анализа. Социальное восприятие и социальное познание. Понятие «социальная перцепция». Механизмы межличностной перцепции. Особенности процесса формирования первого впечатления. Процессы категоризации в социальном познании и феномен стереотипов. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию. Процессы каузальной атрибуции в объяснении поведения. Исследования каузальной атрибуции Ф.Хайдером. Ошибки атрибуции Взаимодействие в процессе общения. Структура взаимодействия в общении. Теории диадического взаимодействия Д. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманса. Самоподача и проблема открытости в общении. Уровни и механизмы самораскрытия субъектов общения. Правила и техники общения. Роль доверия в общении. Актуализированное общение и личностный рост. Понятие «обратная связь». Правила подачи обратной связи. Психологические механизмы и организационные принципы психодрамы. Понятие социодрамы. Театрализация как психотехника. Сказкотерапия как один из способов осознания путей оптимизации общения.	

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема	4	-	8	6
Раздел 2. Вербальные и невербальные средства организации коммуникативного процесса	6	-	14	8
Раздел 3. Закономерности, средства и приемы эффективной коммуникации	6		10	8
Итого (часов)	16	-	32	22
Форма контроля	Зачет			

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе

АНО ВО НМИ

литературных источников и материалов, публикуемых в интернете, а также реальных речевых и языковых фактов, личных наблюдений. Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа по дисциплине включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- написание рефератов;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету

Типовые задания для самостоятельной работы

Тематика рефератов

1. Особенности общения медицинского персонала с тяжелобольными людьми.
2. Стили общения медицинских работников и эффективность оказания медицинской помощи.
3. Этические аспекты общения в клинике и палате.
4. Роль активной обратной связи в общении между врачом и пациентом.
5. Межкультурная коммуникация в медицинском учреждении.
6. Специфичность общения в работе кризисных центров и служб экстренной психологической поддержки.
7. Диагностика нарушений коммуникации у детей с особенностями развития.
8. Современные подходы к развитию коммуникативной компетентности у специалистов здравоохранения.
9. Коммуникационные технологии в дистанционном консультировании пациентов.
10. Психологическое воздействие речи и жестов в ходе общения.
11. Принципы построения конструктивного диалога с агрессивными клиентами.
12. Проблемы нарушения коммуникаций в условиях стресса и кризисных состояний.
13. Методы формирования доверия и взаимопонимания в отношениях врач–пациент.
14. Невербальные средства общения и их роль в восприятии информации.
15. Причины и способы профилактики конфликтов в коллективе медучреждения.
16. Эффективность стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
17. Профилактика эмоционального выгорания у врачей-психологов.
18. Медико-психологическая помощь пациентам, пострадавшим от насилия и агрессии.
19. Проблема манипулятивных форм воздействия в общении и методы защиты от них.
20. Формирование стратегии поведения в трудных жизненных обстоятельствах.

АНО ВО НМИ

Критерии оценивания выполнения реферата

Оценка	Критерии
Отлично	полностью раскрыта тема реферата; указаны точные названия и определения; правильно сформулированы понятия и категории; проанализированы и сделаны собственные выводы по выбранной теме; использовалась дополнительная литература и иные материалы и др.
Хорошо	недостаточно полное, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий и т. п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей литературы и других источников;
Удовлетворительно	реферат отражает общее направление изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей литературы и других источников; неспособность осветить проблематику дисциплины и др.;
Неудовлетворительно	тема реферата не раскрыта; большое количество существенных ошибок; отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Психология общения — М.: Аспект-Пресс, 2019. — 368 с. ISBN: 978-5-7567-1051-7
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения — М.: ИНФРА-М, 2020. — 320 с. ISBN: 978-5-16-014754-7
3. Волков Б.С., Волкова Н.В. Практикум по психологии общения — СПб.: Питер, 2018. — 352 с. ISBN: 978-5-496-02732-6
4. Карпов А.В. Диагностика уровня профессионально-коммуникативного потенциала специалиста — Ярославль: ЯГПУ, 2019. — 288 с. ISBN: 978-5-8397-1154-6
5. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение — СПб.: Питер, 2019. — 544 с. ISBN: 978-5-4461-1196-3
6. Лабунская В.А. Невербальное поведение — Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. — 256 с. ISBN: 978-5-222-30847-2
7. Майерс Д.Г. Социальная психология — СПб.: Питер, 2018. — 800 с. ISBN: 978-5-4461-0834-8
8. Чеснокова О.Б. Основы теории общения — Новосибирск: Изд-во Новосибирского гос. ун-та, 2019. — 240 с. ISBN: 978-5-4437-0698-4

8.2. Дополнительная литература:

1. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком — М.: Институт психологии РАН, 2018. — 192 с. ISBN: 978-5-9909875-4-8
2. Леонтьев А.А. Деятельность. Сознание. Личность — М.: Академия, 2019. — 320 с. ISBN: 978-5-4468-8346-1
3. Пиз А. Язык телодвижений — Минск: Попурри, 2018. — 256 с. ISBN: 978-985-15-3839-4
4. Хараш А.У. Психология общения и развитие личности — М.: Высшая школа, 2019. — 240 с. ISBN: 978-5-06-008564-3
5. Экслайн Дж. Эффективное общение в команде — Киев: София, 2018. — 320 с. ISBN: 978-966-135-832-5

АНО ВО НМИ

8.3. Лицензионное программное обеспечение:

	Наименование ПО	Тип лицензии	№ Договора
1	Среда электронного обучения 3KL Moodle, версия 5GB 4.1.3b	Коммерческая	№1756-2 от 20 сентября 2023
2	1С Университет ПРОФ. Ред.2.2.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
3	1С: Университет ПРОФ. Активация возможности обновления конфигурации на 12 мес.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
4	Программное обеспечение «Планы ВПО»	Коммерческая	№2193-24
5	Аппаратно-программный комплекс в составе интерактивного стола и предустановленного программного обеспечения для отображения трехмерного образа человеческого тела. Интерактивный анатомический стол «Пирогов» Модель II	Коммерческая	№1190
6	Защищенный программный комплекс 1С: Предприятие 8.3z	Коммерческая	№ЛМ00-000221
7	1С: Предприятие 8 ПРОФ.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
8	1С: Предприятие 8.3 ПРОФ. Лицензия на сервер.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
9	1С: Бухгалтерия 8 ПРОФ.	Коммерческая	№ЛМ00-000490
10	1С: Зарплата и управление персоналом 8 ПРОФ.	Коммерческая	№ЛМ00-000490
11	MS SQL Server 2019 Standard	Коммерческая не исключительное право	№ЛМ00-000221
12	Система анализа программного и аппаратного TCIP/IP сетей (сетевой сканер Ревизор Сети версии 3.0)	Коммерческая	№966
13	Единый центр управления Dallas Lock. Максимальное количество сетевых устройств для мониторинга: 3	Коммерческая	№966
14	Неисключительное право на использование Dallas Lock 8.0-K (СЗИ НСД, СКН)	Коммерческая	№966
15	Модуль сбора данных для специального раздела сайта образовательной организации высшего образования	Коммерческая не исключительное право	№2135-23
16	Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition.	Коммерческая	№297
17	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition.	Educational License	№1190
18	Ревизор сети (версия 3.0), стандартное продление лицензии на 1 год	Коммерческая	№1190
19	Ревизор сети (версия 3.0) 5 IP, право на использование дополнительного IP адреса к лицензии на 1 год	Коммерческая	№1190
20	Неисключительное право на использование Dallas Lock 8.0-K (СЗИ НСД, СКН)	Коммерческая	№1190
21	Dallas Lock 8.0-K с модулем «Межсетевой экран». Право на использование (СЗИ НСД, СКН, МЭ)	Коммерческая	№3D-24
22	Лицензия на использование программы RedCheck Professional для localhost на 3 года	Коммерческая	№393853
23	Медиа-комплект для сертифицированной версии средства анализа защищенности RedCheck	Коммерческая	№393853

АНО ВО НМИ

24	Kaspersky Certified Media Pack Customized	Коммерческая	№393853
25	ФИКС (версия 2.0.2), программа фиксации и контроля исходного состояния программного комплекса для ОС семейства Windows. Лицензия (право на использование) на 1 год	Коммерческая	№393853
26	TERRIER (версия 3.0) Программа поиска и гарантированного уничтожения информации на дисках. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853
27	Передача неисключительных прав на использование ПО ViPNet Client for Windows 4.x (КС2). Сеть 2458	Коммерческая	№393853
28	Ревизор 1 XP Средство создания модели системы разграничения доступа. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853
29	Ревизор 2 XP Программа контроля полномочий к информационным ресурсам. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853
30	Агент инвентаризации. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853
31	Libre Office	Бесплатная, GNU General Public License	
32	GIMP	Бесплатная, GNU General Public License	
33	Mozilla Thunderbird	Mozilla Public License	
34	7-Zip	Бесплатная, GNU General Public License	
35	Google Chrome	GPL	
36	Ubuntu	GPL	
37	VLC media player	LGPLv2.1+	

8.4. Современные профессиональные базы данных:

1. Библиотека электронных ресурсов Исторического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова. – http://www.hist.msu.ru/, доступ свободный
2. Военная литература. – http://militera.lib.ru/, доступ свободный
3. Восточная литература. Средневековые исторические источники. – http://www.vostlit.info/, доступ свободный
4. Всемирная история в лицах. – http://www.vivl.ru/, доступ свободный
5. Лабиринт времен. Исторический альманах. – http://www.hist.ru/neizv.html, доступ свободный
6. Мир истории. Российский электронный журнал. – http://www.historia.ru/, доступ свободный
7. Мир энциклопедий. – http://www.encyclopedia.ru/, доступ свободный
8. Некоммерческая электронная библиотека «ImWerden». История. – http://imwerden.de/, доступ свободный
9. Российское образование. Федеральный портал. – http://www.edu.ru/, доступ свободный
10. Хронос. Всемирная история в Интернете. – http://www.hrono.ru/, доступ свободный
11. Энциклопедии Кирилла и Мефодия. – http://www.megabook.ru/, доступ свободный

8.5. Информационные справочные системы:

АНО ВО НМИ

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: http://www.consultant.ru, доступ свободный

2. Информационно-правовой сервер «Гарант» – Режим доступа: http://www.garant.ru, доступ свободный

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория 8 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточных аттестаций 357114, Ставропольский край, г. Невинномысск, Бульвар Мира, д. 25,	**1.Учебная мебель:** 1.Комплект учебной мебели: стол на два посадочных места (40 шт.); -стул ученический (80 шт.); -стол преподавателя (1 шт.); -кресло преподавателя (1 шт.); -доска аудиторная; 2. Технические средства обучения: -набор демонстрационного оборудования: - мультимедиа-проектор-(1 шт.); - компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС ВУЗа; -учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.
Учебная аудитория 16 для проведения практических занятий, текущего контроля и промежуточных аттестаций 357114, Ставропольский край, г. Невинномысск, Бульвар Мира, д. 25,	**1.Учебная мебель:** -Комплект учебной мебели: стол на два посадочных места (15 шт.); -стул ученический (30 шт.); -стол преподавателя (1 шт.); -кресло преподавателя (1 шт.); -доска классная; **2. Технические средства обучения:** -набор демонстрационного оборудования: - мультимедиа-проектор-(1 шт.); -компьютер(ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС ВУЗа; -учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации
Учебная аудитория 4 Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭИОС вуза. 357114, Ставропольский край, г Невинномысск, б-р Мира, д 25	Комплекты учебной мебели; Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС вуза.

10. ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ПРИ НАЛИЧИИ)

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

– Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Закона РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

АНО ВО НИМ

– методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности изучения дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

–наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих:

–размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

–присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь:

–обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

–обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря к зданию организации;

2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

–дублирование звуковой справочной информации визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

–обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации:

3.Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Материально- технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, локальное понижение стоек-барьеров, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

11. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

11.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы включают в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине. Указанные планируемые задания и (или) вопросы

АНО ВО НМИ

позволяют оценить достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины, а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

На этапе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине показателями оценивания уровня сформированности компетенций являются результаты устных и письменных опросов, выполнение практических заданий, решения тестовых заданий, написание реферата.

Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период государственной итоговой аттестации.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	**Критерии оценивания компетенций**	**Шкала оценивания**
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач	Минимальный уровень
	Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.	Базовый уровень
	Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости	Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче	Минимальный уровень
	Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.	Базовый уровень
	Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.	Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач.	Минимальный уровень
	Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы	Базовый уровень
	Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.	Высокий уровень

11.2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

АНО ВО НМИ

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (контролируемый индикатор достижения УК-4.1. Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий коммуникаций в устной и письменной формах с использованием нормативного, этического и коммуникативного компонентов культуры речи; УК-4.2. Готовит публичное выступление с учетом цели деловой коммуникации**).**

ОПК-7. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы (контролируемый индикатор достижения ОПК-7.1. Разрабатывает и реализует психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента; ОПК-7.2. Проводит анализ форм коммуникаций, выявляет и устраняет коммуникативные проблемы в трудовых коллективах, контролирует результаты работы**).**

Сформированы
знания

Результаты обучения
Знает основные категории и социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации; психологические особенности процесса общения, его структуру, закономерности и средства, а также приемы эффективного использовании различных средств; способы повышения эффективности взаимодействия в различных ситуациях

умения

Результаты обучения
Умеет строить убеждающую речь, пользоваться знанием невербальных и вербальных средств общения с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий; психологически обоснованно строить систему профессионального общения;

профессиональные навыки, владения

Результаты обучения
Владеет навыками использования различных видов социально-психологического воздействия в процессе общения

Типовые задания для устного опроса

1. Теоретические основы психологии общения
2. Что такое общение и какие виды общения выделяют?
3. Какие существуют формы общения (вербальная/невербальная)?
4. Какое влияние оказывает стиль общения на взаимодействие между участниками?
5. Перечислите и охарактеризуйте стадии процесса общения.
6. Опишите понятие "коммуникативные барьеры" и приведите примеры.
7. Назовите принципы эффективного общения.
8. Чем отличается активное слушание от пассивного?
9. Охарактеризуйте различия восприятия сообщений устных и письменных.
10. Приведите классификацию видов конфликта и опишите механизмы их преодоления.
11. Каким образом профессиональные требования влияют на специфику общения клинического психолога?
12. Расскажите о приемах поддержания контакта с пациентом в ходе консультации.
13. В чем заключается этическая сторона общения клинического психолога с клиентом?
14. Какие техники используются для установления доверия в терапевтическом взаимодействии?
15. Какой тип общения наиболее предпочтителен в работе с пожилыми пациентами?
16. Почему важно учитывать культурные особенности пациента в профессиональном общении?

АНО ВО НМИ

17. Какие трудности возникают при установлении доверительного контакта с детьми и подростками?
18. Сущность метода активного слушания и укажите его преимущества.
19. Понятия "эмпатия" и "симпатия"; как они проявляются в общении?
20. Какие невербальные сигналы являются значимыми в понимании эмоций собеседника?
21. В чем заключаются эффекты первичности и новизны восприятия информации?
22. Какие типы реакций встречаются чаще всего в общении клиента и терапевта?
23. Как техника пересказа помогает пациенту осознавать собственные чувства и мысли?
24. Определите причины возникновения конфликтов в лечебно-профилактических учреждениях.
25. Назовите и раскройте содержание основных стилей реагирования на конфликты.
26. Что включает стратегия сотрудничества в разрешении конфликта?
27. Каково назначение медиации в урегулировании споров?
28. Рассмотрите этапы переговорного процесса в ситуации конфликта.
29. Опишите методики рефлексивной оценки собственного стиля поведения в конфликтах.
30. Поделитесь примерами эффективных приемов урегулирования сложных взаимоотношений с пациентами.

11.3. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Результаты обучения
Умеет пользоваться современными методами психологии в анализе межличностного взаимодействия с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий; Умеет преодолевать коммуникативные барьеры, анализировать конкретные ситуации общения и поведение партнеров, оценивать перспективы взаимодействия.;

Тестовые задания для проведения зачета

1. В России дискуссий по предмету социальной психологии было:
а) две и они проходили в конце XIX века и в 50-х годах XX века;
б) одна, в 40-х годах XX века;
в) две, в 20-х и60-х годах XX века;
г) три, в конце XIX века, в 20-х и 50-х годах XX века.

2.Определить эффект социального восприятия: Распространение общего оценочного впечатления о человеке на восприятие его поступков и личных качеств. Информация, получаемая о человек, накладывается на тот его образ, который был создан ранее и существенно искажается.
а) Эффект стереотипизации;
б) Эффект ореола;
в) Эффект первичности;
г) Эффект новизны.

3.Теория каузальной атрибуции изучает:
а) выбор партнера по общению;
б) приписывание причин поведению людей;
в) обоснование оправдания сделанных ошибок.

5. К какой из трех сторон общения относится передача информации общающимися партнерами:
а) коммуникативной;
б) перцептивной;
в) интерактивной.

АНО ВО НМИ

6.Тенденция переносить общее благоприятное (неблагоприятное) впечатление о человеке на оценку его неизвестных качеств называется:
а) эффектом стереотипизации;
б) эффектом ореола;
в) эффектом первичности.

7.Структура взаимодействия между партерами по общению с включением элементов «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» описывается:
а) Т. Парсонсом;
б)Я. Щепаньским;
в) Э. Берном;
г)Дж. Мидом.

8.Понятие «социальная перцепция» употребляется в современной социальной психологии в значении:
а) процесса восприятия социальных объектов;
б) восприятия человека человеком в ситуациях повседневного взаимодействия;
в) социальной детерминации перцептивных процессов.

9.Исследовательская область, занимающаяся изучением норм пространственно-временной организации общения, называется:
а) просодика;
б) кинесика;
в) проксемика;
г) паралингвистика.

10.Как называется механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы?
а) идентификация;
б) эмпатия;
в) рефлексия;
г) каузальная атрибуция;

11.Значение психологии народов заключается в том, что:
а) в рамках этой концепции обосновывается существование феноменов, порождённых не индивидуальным, а коллективным сознанием;
б) она объяснила основные закономерности поведения человека в толпе;
в) в этой теории был поставлен вопрос о взаимоотношении элит общества и массы;
г) в этой теории социальное поведение интерпретируется как спонтанное движение к цели.

12. В схеме наблюдения Р. Бейлса область решения проблем включает:
а) солидарность, снятие напряжения, согласие;
б) предложение, указание, мнение, ориентацию других;
в) просьбу об информации, просьбу высказать мнение, просьбу об указании;
г) несогласие, создание напряженности, демонстрация антагонизма.

14. Феномен конформизма открыл:
а) М. Шериф;
б) С. Аш;
в) К. Левин;
г) С. Милграм.

15. Конформизм – это:

АНО ВО НМИ

а) феномен группового давления;
б) феномен межгруппового восприятия;
в) феномен групповой сплоченности;
г) феномен лидерства.

16. К какому феномену относятся следующие характеристики: регуляция межличностных отношений, стихийное возникновение, эмоциональная основа?
а) лидерство;
б) руководство;
в) лидерство и руководство.

17. Феномен социальной фасилитации заключается в:
а) снижении эффективности деятельности человека в присутствии других;
б) увеличении эффективности деятельности человека в присутствии других;
в) давлении группы на человека;
г) диффузии ответственности человека в группе.

18.Толпа, масса, публика и аудитория относятся к:
а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
б) большим социальным слоям и общностям;
в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;

19.Граница малой группы определяется
а) обладанием всеми ее членами общими ценностями;
б) возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы;
в) объемом непосредственной памяти человека, т.е. до 9-10 человек;

20.Теория социальной идентичности разрабатывалась:
а) У. Джемсом;
б) А. Тешфелом;
в) Дж. Тернером;
г) М. Шерифом.

21. Возникновение у членов группы «Мы-чувства» служит важнейшим индикатором:
а) формирования социальной идентичности личности;
б) развития формальных отношений в группе;
в) углубления процессов межличностной аттракции.

22. Определить эффект социального восприятия: Тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке.
а) Эффект стереотипизации;
б) Эффект ореола;
в) Эффект первичности;
г) Эффект новизны.

23.Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:
а) группой членства;
б) вторичной группой;
в) референтной группой;
г) неформальной группой.

АНО ВО НМИ

24. Принятие существующих норм групповой жизни каждым вновь вступающим в группу индивидом описывается как результат:
а) групповых санкций;
б) группового сплочения;
в) группового давления;
г) группового мнения.

25. На какие две большие группы подразделяются методы социальной психологии:
а) методы исследования и методы обработки;
б) методы исследования и методы воздействия;
в) методы воздействия и методы изучения документов.

26. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:
а) социальная психология является частью психологии;
б) социальная психология является частью социологии;
в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
г) социальная психология автономна от психологии и социологии.

27. По условию организации наблюдения делятся на:
а) полевое и лабораторное наблюдение;
б) включенное и невключенное наблюдение;
в) стандартизированное и нестандартизированное наблюдение.

28. Как называется теория Дж. Тибо и Г. Келли:
а) трансактный анализ;
б) диадическое взаимодействие;
в) структура взаимодействия;
г) символический интеракционизм.

29.Какой термин в социальную психологию ввел Э. Холл при изучении пространственной организации общения:
а) просодика;
б) кинесика;
в) проксемика

30.Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой:
а) элементарные параметры социальной группы;
б) механизмы формирования групповой идентичности;
в) основные психологические характеристики группы;
г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

Критерии оценивания образовательных достижений для тестовых заданий

Оценка	Коэффициент К (%)	Критерии оценки
Отлично	Свыше 80% правильных ответов	глубокое познание в освоенном материале
Хорошо	Свыше 70% правильных ответов	материал освоен полностью, без существенных ошибок
Удовлетворительно	Свыше 50% правильных ответов	материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях

АНО ВО НМИ

Неудовлетворительно	Менее 50% правильных ответов	материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня

Типовые практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

Результаты обучения
Владеет набором коммуникативных приёмов и техник установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения, организации обратной связи и т.д. с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности; Владеет возможностью использования коммуникативных приёмов и техник установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения, организации обратной связи и т.д.; Владеет навыками разработки, применения и оценки программ оказания психологической помощи клиентам

Типовые задания для подготовки к зачету

1. Проблема общения в истории отечественной и зарубежной психологии.
2. Понятие общения в социальной психологии. Основные функции общения.
3. Разработка психологических проблем общения в трудах В.М. Бехтерева, В.Н. Мясищева, Б.Г. Ананьева.
4. Вклад Л.С. Выготского в разработку психологических проблем общения.
5. Аспекты лингвистической концепции А.А. Потебни и вопросы речевого общения.
6. М.М. Бахтин о диалоге и диалогических отношениях, их значение для психологии общения.
7. Структура и средства общения.
8. Межличностная коммуникация и общение. Модели коммуникации и уровни общения.
9. Классификация видов общения (вербальное, невербальное; межличностное, ролевое; ритуальное, монологическо-диалогическое и др.).
10. Матрица убеждающей коммуникации Г. Лассуэла.
11. Перцептивная сторона общения. Ошибки восприятия.
12. Теория каузальной атрибуции Ф.Хайдера.
13. Механизмы межличностной перцепции.
14. Виды социального влияния и их характеристика.
15. Отличительные особенности речи как средства общения. Речь и взаимопонимание.
16. Виды речевого поведения и их характеристика.
17. Процессы каузальной атрибуции в объяснении поведения. Ошибки атрибуции.
18. Процессы категоризации в социальном познании. Феномен стереотипов.
19. Синтоническая модель общения
20. Общение как обмен информацией. Типы информации.
21. Специфические особенности коммуникации между людьми.
22. Коммуникативные барьеры и их характеристика.
23. Общение и трансактный анализ Э.Берна.
24. Невербальное общение. Виды невербальных средств общения.
25. Взаимодействие в процессе общения. Теории диадического взаимодействия Д. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманса.
26. Специфика познания другого человека. Особенности процесса формирования первого впечатления.
27. Понятие «обратная связь». Правила подачи обратной связи.
28. Понятие межличностной аттракции. Внешние и внутренние факторы, влияющие на процесс аттракции.

АНО ВО НМИ

29. Манипулятивное и актуализированное общение.
30. Способы преодоления коммуникативных барьеров.
31. Типы манипуляторов и их характеристика.
32. Процессы каузальной атрибуции в объяснении поведения.
33. Особенности процесса формирования первого впечатления.
34. Основные трудности общения и причины их возникновения.
35. Типы межличностного общения и их характеристика.
36. Уровни и механизмы самораскрытия субъектов общения.
37. Типы коммуникативного воздействия.
38. НЛП как способ эффективного управления людьми в процессе общения.
39. Виды слушания. Приёмы эффективного слушания.
40. «Я-слушание» в общении.
41. Приёмы повышения эффективности общения.
42. Самоподача и проблема открытости в общении.
43. Механизмы взаимопонимания в общении (идентификация, стереотипизация, рефлексия, обратная связь).
44. Манипулятивное общение и его характеристика.
45. Психология убеждающего воздействия в межличностных и массовых коммуникациях.
46. Коммуникативная компетентность личности и источники ее формирования.
47. Правила и техники общения.
48. Методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений.
49. Сказкотерапия как один из способов осознания путей оптимизации общения.
50. Психологические барьеры в общении: причины возникновения, способы коррекции.

Критерии оценивания на зачете

Шкала оценивания	Показатели
Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.
Не зачтено	Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Отказ от ответа или отсутствие ответа.

АНО ВО НМИ

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____

АНО ВО НМИ

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)

АНО ВО НМИ