ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат:
0276af76002fb3e7974fb5152497c4aab3
Владелец: АНО ВО "НМИ"
Действителен с 04.08.2025 до 04.11.2026

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Невинномысский медицинский институт»

Утверждаю
Ректор АНО ВО «НМИ»
_____ С.С. Наумов
«___» _____ 2026 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.34 ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

по специальности **37.05.01** Клиническая психология
профиль: Клинико-психологическая диагностика, консультирование и психотерапия
программа подготовки специалитет

Форма обучения: очная
год начала подготовки 2026

АНО ВО НМИ

Невинномысск, 2026

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного стандарта высшего образования специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденный приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 г. № 683 и учебного плана Автономной некоммерческой организации высшего образования «Невинномысский медицинский институт»

АНО ВО НМИ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – формирование профессиональных компетенций обучающихся в области современных подходов изучения конфликта, задачах оказания профессиональной помощи, использования комплекса теоретических знаний и практических технологий по анализу и управлению конфликтами.

Задачи освоения дисциплины:

- Освоение базовых понятий и категорий теории конфликта (конфликтоген, предмет конфликта, динамика развития конфликта).
- Изучение основных моделей конфликтов и подходов к классификации типов конфликтов (например, межличностные конфликты, внутригрупповые конфликты, организационные конфликты).
- Анализ структуры конфликта: субъект, объект, повод, причины возникновения, стадии развития.
- Формирование понимания психологической сущности мотиваций сторон, участвующих в конфликтах.
- Овладение методами выявления и оценки состояния готовности клиента к разрешению конфликта.
- Развитие способности диагностировать динамику протекания конфликта и выявлять скрытые мотивы участников.
- Обучение методикам конструктивного посредничества, переговоров и примирительных процедур.
- Приобретение опыта составления рекомендаций по профилактике возможных негативных последствий конфликта для психического здоровья клиентов.
- Умение разрабатывать стратегии предотвращения конфликтов среди пациентов и персонала медицинских учреждений.
- Способность эффективно разрешать ситуации обострения эмоционального напряжения, стресса и тревожности в условиях медицинского учреждения.
- Навык консультирования лиц, переживающих кризисные моменты вследствие участия в острых конфликтах.
- Компетентность в оказании помощи пациентам и персоналу в преодолении посттравматических стрессовых расстройств, вызванных участием в конфликтах различного характера.

2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 основной профессиональной образовательной программы, её изучение осуществляется в 4 семестре.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	**Наименование индикатора достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций**
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для	УК-4.1. Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий коммуникаций в устной и письменной формах с использованием нормативного,	**Знать:** основы содержания образования; **Уметь:** использовать установленные правила и процедуры профессиональных коммуникаций;

АНО ВО НМИ

академического и профессионального взаимодействия	этического и коммуникативного компонентов культуры речи	**Владеть:** навыками реализации содержания образовательных программ пропаганды и популяризации медицинских знаний, профилактики и диагностики стрессовых ситуаций с использованием принципов, методов, форм проведения лекционных и практических занятий, решения проблемных ситуаций
	УК-4.2. Готовит публичное выступление с учетом цели деловой коммуникации	**Знать:** основы андрагогики и подходы к обучению взрослых; **Уметь:** применять способы и приемы мотивации к развитию педагогических способностей и повышению педагогической компетентности врача; **Владеть:** способами самообразовательной деятельности в непрерывном профессиональном развитии
ОПК-7. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы	ОПК-7.1. Разрабатывает и реализует психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента	**Знать** классификацию и содержание различных социальных групп, способы внутригрупповой коммуникации; **Уметь:** выявлять и анализировать психологические проблемы, возникающие в различных социальных группах; **Владеть:** навыками анализа и прогнозирования текущей ситуации, с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, а также помощи в социализации личности к условиям проживания на формирование и прогнозирования конфликтных ситуаций
	ОПК-7.2. Проводит анализ форм коммуникаций, выявляет и устраняет коммуникативные проблемы в трудовых коллективах, контролирует результаты работы	**Знать** основные подходы к оказанию психологической помощи лицам, оказавшимся в сложных ситуациях и нуждающихся в процессах адаптации и социализации; **Уметь:** разрабатывать социальную программу оказания психологической помощи клиентам в процессах социализации и адаптации к условиям проживания;

АНО ВО НМИ

		Владеть: навыками разработки, применения и оценки программ оказания психологической помощи клиентам

4.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов	4 семестр
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем:	**66**	**66**
Аудиторные занятия всего, в том числе:	64	64
Лекции	32	32
Практические занятия	32	32
Контроль самостоятельной работы	2	2
2. Самостоятельная работа	**42**	**42**
Контроль зачет с оценкой	-	-
ИТОГО:	**108**	**108**
Общая трудоемкость	**3**	**3**

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)	Индекс компетенции
Раздел 1. Теоретико-методологические подходы понимания конфликта	Введение в психологию конфликта. Предпосылки формирования конфликтологических идей. История развития конфликтологических идей в России. Становление конфликтологических идей зарубежом.	УК-4.1 УК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2
Раздел 2. Психологическая природа конфликта	Психологическая традиция изучения конфликтов. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен	УК-4.1 УК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2
Раздел 3. Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики	Сущность конфликта. Динамические характеристики конфликта (Основные стадии развития конфликта). Конфликтное взаимодействие. Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов. Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования. Конфликтность и толерантность в общении.	УК-4.1 УК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2
Раздел 4. Типология конфликта	Проблема классификации конфликтов. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Семейные конфликты. Межгрупповые конфликты.	УК-4.1 УК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2

АНО ВО НМИ

Раздел 5. Основы предупреждения конфликтов.	Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс.	УК-4.1 УК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2
Раздел 6. Теория и практика разрешения конфликтов	Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Работа с конфликтами: психологическая традиция. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Конструктивное разрешение конфликтов через посредника. Пути и способы разрешения конфликтов. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.	УК-4.1 УК-4.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)			
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Раздел 1. Теоретико-методологические подходы понимания конфликта	4	-	4	6
Раздел 2. Психологическая природа конфликта	4	-	4	6
Раздел 3. Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики	6		6	6
Раздел 4. Типология конфликта	6		6	8
Раздел 5. Основы предупреждения конфликтов.	6		6	8
Раздел 6. Теория и практика разрешения конфликтов	6		6	8
Итого (часов)	32	-	32	42
Форма контроля	Зачет с оценкой			

7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и материалов, публикуемых в интернете, а также реальных речевых и языковых фактов, личных наблюдений. Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа по дисциплине включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);

АНО ВО НИИ

- написание рефератов;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету

Типовые задания для самостоятельной работы

Тематика рефератов

1. Понятие и природа конфликта в медицине: виды, типы и особенности проявления.
2. Структура и динамика развития конфликта в лечебно-профилактическом учреждении.
3. Причины и факторы возникновения конфликтов между пациентом и медицинским персоналом.
4. Типичные сценарии и модели конфликтного поведения пациентов и врачей.
5. Методы диагностики конфликта и оценка конфликтологической компетентности специалиста.
6. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов в медицинском сообществе.
7. Организация профилактической работы по предупреждению конфликтов в клинике.
8. Особенности восприятия и реагирования на конфликт в зависимости от личностных характеристик врача и пациента.
9. Психологические приемы снижения агрессивности и напряженности в ситуациях острого конфликта.
10. Конфликты внутри врачебного коллектива: причины и пути разрешения.
11. Медицинские работники группы риска по возникновению профессионального стресса и конфликтов.
12. Советы по эффективному управлению конфликтами в сфере здравоохранения.
13. Специфичность этико-психологических факторов, влияющих на возникновение и разрешение конфликтов в медицине.
14. Опыт зарубежных стран по решению конфликтных ситуаций в здравоохранении.
15. Современные подходы к обучению специалистов способам конструктивной коммуникации и конфликт-менеджмента.

Критерии оценивания выполнения реферата

Оценка	**Критерии**
Отлично	полностью раскрыта тема реферата; указаны точные названия и определения; правильно сформулированы понятия и категории; проанализированы и сделаны собственные выводы по выбранной теме; использовалась дополнительная литература и иные материалы и др.
Хорошо	недостаточно полное, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий и т. п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей литературы и других источников;
Удовлетворительно	реферат отражает общее направление изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей литературы и других источников; неспособность осветить проблематику дисциплины и др.;
Неудовлетворительно	тема реферата не раскрыта; большое количество существенных ошибок; отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

АНО ВО НМИ

8.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. — СПб.: Питер, 2018. — 560 с.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.В. Гришина. — Москва: Юрайт, 2019. — 384 с.

3. Емельянов С.М. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: Учебное пособие / С.М. Емельянов. — Спб.: Речь, 2018. — 430 с.

4. Петрова Т.Н. Межкультурные конфликты и способы их урегулирования // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. — 2019. — № 3. — С. 36–48.

5. Фельдман Д.М. Искусство спора: теория и практика аргументации / Д.М. Фельдман. — М.: Академический проект, 2018. — 352 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на проблему и опыт исследования / В.В. Бойко. — СПб.: Речь, 2019. — 368 с.

2. Буртовая Е.В. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е.В. Буртовая. — Екатеринбург: УрФУ, 2018. — 216 с.

3. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. — Москва: Педагогика, 2018. — 560 с.

4. Сорокин П.А. Человек. Цивилизация. Общество / П.А. Сорокин ; Под ред. А.Ю. Чепуренко. — Москва: Политиздат, 2017. — 544 с.

5. Василюк Ф.Е. Психология переживания: анализ преодоления критических ситуаций / Ф.Е. Василюк. — Москва: Издательство МГУ, 2017. — 208 с.

6. Гришина Н.В. Я и другие: общение в трудовом коллективе / Н.В. Гришина. — СПб.: Питер, 2019. — 320 с.

7. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. — Москва: Интерэксперт, 2018. — 256 с.

8. Лабунская В.А. Невербальное поведение: структура и функции / В.А. Лабунская. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. — 288 с.

9. Петровская Л.А. О социокультурных аспектах разработки проблем конструктивного взаимодействия / Л.А. Петровская // Вопросы психологии. — 2019. — № 2. — С. 14–23.

10. Эволюционная психология: секреты поведения Homo sapiens / Дэвид Басс ; пер. с англ. А.С. Богатых. — СПб.: Питер, 2019. — 480 с.

8.3. Лицензионное программное обеспечение:

	Наименование ПО	**Тип лицензии**	**№ Договора**
1	Среда электронного обучения 3KL Moodle, версия 5GB 4.1.3b	Коммерческая	№1756-2 от 20 сентября 2023
2	1С Университет ПРОФ. Ред.2.2.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
3	1С: Университет ПРОФ. Активация возможности обновления конфигурации на 12 мес.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
4	Программное обеспечение «Планы ВПО»	Коммерческая	№2193-24
5	Аппаратно-программный комплекс в составе интерактивного стола и предустановленного программного обеспечения для отображения трехмерного образа человеческого тела. Интерактивный анатомический стол «Пирогов» Модель II	Коммерческая	№1190
6	Защищенный программный комплекс 1С: Предприятие 8.3z	Коммерческая	№ЛМ00-000221

АНО ВО НМИ

7	1С: Предприятие 8 ПРОФ.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
8	1С: Предприятие 8.3 ПРОФ. Лицензия на сервер.	Коммерческая	№ЛМ00-000221
9	1С: Бухгалтерия 8 ПРОФ.	Коммерческая	№ЛМ00-000490
10	1С: Зарплата и управление персоналом 8 ПРОФ.	Коммерческая	№ЛМ00-000490
11	MS SQL Server 2019 Standard	Коммерческая не исключительное право	№ЛМ00-000221
12	Система анализа программного и аппаратного TCIP/IP сетей (сетевой сканер Ревизор Сети версии 3.0)	Коммерческая	№966
13	Единый центр управления Dallas Lock. Максимальное количество сетевых устройств для мониторинга: 3	Коммерческая	№966
14	Неисключительное право на использование Dallas Lock 8.0-K (СЗИ НСД, СКН)	Коммерческая	№966
15	Модуль сбора данных для специального раздела сайта образовательной организации высшего образования	Коммерческая не исключительное право	№2135-23
16	Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition.	Коммерческая	№297
17	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition.	Educational License	№1190
18	Ревизор сети (версия 3.0), стандартное продление лицензии на 1 год	Коммерческая	№1190
19	Ревизор сети (версия 3.0) 5 IP, право на использование дополнительного IP адреса к лицензии на 1 год	Коммерческая	№1190
20	Неисключительное право на использование Dallas Lock 8.0-K (СЗИ НСД, СКН)	Коммерческая	№1190
21	Dallas Lock 8.0-K с модулем «Межсетевой экран». Право на использование (СЗИ НСД, СКН, МЭ)	Коммерческая	№3D-24
22	Лицензия на использование программы RedCheck Professional для localhost на 3 года	Коммерческая	№393853
23	Медиа-комплект для сертифицированной версии средства анализа защищенности RedCheck	Коммерческая	№393853
24	Kaspersky Certified Media Pack Customized	Коммерческая	№393853
25	ФИКС (версия 2.0.2), программа фиксации и контроля исходного состояния программного комплекса для ОС семейства Windows. Лицензия (право на использование) на 1 год	Коммерческая	№393853
26	TERRIER (версия 3.0) Программа поиска и гарантированного уничтожения информации на дисках. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853
27	Передача неисключительных прав на использование ПО ViPNet Client for Windows 4.x (КС2). Сеть 2458	Коммерческая	№393853
28	Ревизор 1 XP Средство создания модели системы разграничения доступа. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853

АНО ВО НМИ

29	Ревизор 2 XP Программа контроля полномочий к информационным ресурсам. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853
30	Агент инвентаризации. Лицензия на право использования на 1 год	Коммерческая	№393853
31	Libre Office	Бесплатная, GNU General Public License	
32	GIMP	Бесплатная, GNU General Public License	
33	Mozilla Thunderbird	Mozilla Public License	
34	7-Zip	Бесплатная, GNU General Public License	
35	Google Chrome	GPL	
36	Ubuntu	GPL	
37	VLC media player	LGPLv2.1+	

8.4. Современные профессиональные базы данных:

1. Библиотека электронных ресурсов Исторического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова. – http://www.hist.msu.ru/, доступ свободный
2. Военная литература. – http://militera.lib.ru/, доступ свободный
3. Восточная литература. Средневековые исторические источники. – http://www.vostlit.info/, доступ свободный
4. Всемирная история в лицах. – http://www.vivl.ru/, доступ свободный
5. Лабиринт времен. Исторический альманах. – http://www.hist.ru/neizv.html, доступ свободный
6. Мир истории. Российский электронный журнал. – http://www.historia.ru/, доступ свободный
7. Мир энциклопедий. – http://www.encyclopedia.ru/, доступ свободный
8. Некоммерческая электронная библиотека «ImWerden». История. – http://imwerden.de/, доступ свободный
9. Российское образование. Федеральный портал. – http://www.edu.ru/, доступ свободный
10. Хронос. Всемирная история в Интернете. – http://www.hrono.ru/, доступ свободный
11. Энциклопедии Кирилла и Мефодия. – http://www.megabook.ru/, доступ свободный

8.5. Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: http://www.consultant.ru, доступ свободный
2. Информационно-правовой сервер «Гарант» – Режим доступа: http://www.garant.ru, доступ свободный

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория 1 для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций,	**1.Учебная мебель:** 1.Комплект учебной мебели: стол на два посадочных места (40 шт.); -стул ученический (80 шт.); -стол преподавателя (1 шт.); -кресло преподавателя (1 шт.); -доска аудиторная;

АНО ВО НМИ

текущего контроля и промежуточных аттестаций 357114, Ставропольский край, г. Невинномысск, Бульвар Мира, д. 25,	2. Технические средства обучения: -набор демонстрационного оборудования: - мультимедиа-проектор-(1 шт.); - компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС ВУЗа; -учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.
Учебная аудитория 16 для проведения практических занятий, текущего контроля и промежуточных аттестаций 357114, Ставропольский край, г. Невинномысск, Бульвар Мира, д. 25,	**1.Учебная мебель:** -Комплект учебной мебели: стол на два посадочных места (15 шт.); -стул ученический (30 шт.); -стол преподавателя (1 шт.); -кресло преподавателя (1 шт.); -доска классная; **2. Технические средства обучения:** -набор демонстрационного оборудования: - мультимедиа-проектор-(1 шт.); -компьютер(ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС ВУЗа; -учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации
Учебная аудитория 4 Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭИОС вуза. 357114, Ставропольский край, г Невинномысск, б-р Мира, д 25	Комплекты учебной мебели; Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС вуза.

10. ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ПРИ НАЛИЧИИ)

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

– Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Закона РФ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся

АНО ВО НМИ

необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности изучения дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

–наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих:

–размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

–присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь:

–обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

–обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря к зданию организации;

2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

–дублирование звуковой справочной информации визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

–обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации:

3.Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Материально- технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, локальное понижение стоек-барьеров, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

11. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

11.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы включают в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине. Указанные планируемые задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине, установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины, а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

На этапе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине показателями оценивания уровня сформированности компетенций являются результаты устных и письменных опросов, выполнение практических заданий, решения тестовых заданий, написание реферата.

Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период государственной итоговой аттестации.

АНО ВО НИИ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач	Минимальный уровень
	Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.	Базовый уровень
	Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости	Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче	Минимальный уровень
	Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.	Базовый уровень
	Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.	Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач.	Минимальный уровень
	Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы	Базовый уровень
	Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.	Высокий уровень

АНО ВО НМИ

11.2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (контролируемый индикатор достижения УК-4.1. Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий коммуникаций в устной и письменной формах с использованием нормативного, этического и коммуникативного компонентов культуры речи; УК-4.2. Готовит публичное выступление с учетом цели деловой коммуникации**).**

ОПК-7. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими

возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы (контролируемый индикатор достижения ОПК-7.1. Разрабатывает и реализует психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента; ОПК-7.2. Проводит анализ форм коммуникаций, выявляет и устраняет коммуникативные проблемы в трудовых коллективах, контролирует результаты работы**).**

Сформированы

знания

Результаты обучения
Знает теорию, методику и практику управленческой деятельности в коллективе; классификацию и содержание различных социальных групп, способы внутригрупповой коммуникации

умения

Результаты обучения
Умеет определять стратегии взаимодействия; планировать и корректировать свою деятельность в команде; применять полученные знания и навыки коммуникативного общения в практической деятельности.

профессиональные навыки, владения

Результаты обучения
Владеет навыками анализа и прогнозирования текущей ситуации, с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, разработки, применения и оценки программ оказания психологической помощи клиентам

Типовые задания для устного опроса

1. Что такое конфликт?
2. Назовите основные структурные элементы конфликта.
3. Чем отличается конструктивный конфликт от деструктивного?
4. Какие существуют формы проявления агрессии в конфликте?
5. Опишите понятие «эскалация конфликта».
6. Расскажите о стадиях развития конфликта.
7. Почему возникают латентные (скрытые) конфликты?
8. Приведите примеры позитивных функций конфликта.
9. Раскройте суть феномена «перенос ответственности» в конфликте.
10. Какова роль когнитивных искажений в развитии конфликта?
11. Анализ ситуации открытого конфликта между врачом и пациентом. Предложите рекомендации по урегулированию конфликта.
12. Какие меры необходимы для обнаружения и устранения скрытого конфликта в медицинском коллективе
13. Техника наблюдения и диагностики конфликта в группе коллег-медработников.
14. Составить программу профилактических мероприятий по снижению числа конфликтов подразделении.
15. Определите оптимальные этапы вмешательства в конфликт, исходя из динамики его развития.
16. Разработайте тренинговую сессию по развитию коммуникативных навыков для минимизации потенциальных конфликтов.
17. Использовать ситуационный подход в исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию.
18. Использовать когнитивистский подход при изучении конфликта как когнитивного феномена
19. Проводить оценку ситуации при возникновении конфликтов.
20. Делать выбор стратегии реагирования при возникновении конфликтов.
21. Использовать толерантность в общении.

АНО ВО НИМ

22. Характеризовать внутриличностный конфликт.
23. Изучать семейные конфликты с использование ситуационного подхода.
24. Изучать межгрупповые конфликты с использование ситуационного подхода.
25. Принимать оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
26. Использовать приемы предупреждения конфликтов для преодоления стресса.
27. Применять посредничество в разрешении конфликта.
28. Использовать технологии конструктивного разрешения конфликтов через посредника.
29. Применять пути и способы разрешения конфликтов

11.3. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Типовые задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Результаты обучения
Умеет организовывать взаимодействие в конфликтных ситуациях, методами работы с манипулятивным поведением, навыками оценки невербальных проявлений; Умеет выявлять и анализировать психологические проблемы, возникающие в различных социальных группах; Умеет разрабатывать социальную программу оказания психологической помощи клиентам в процессах социализации и адаптации к условиям проживания; Умеет определять стратегии взаимодействия; планировать и корректировать свою деятельность в команде; применять полученные знания и навыки коммуникативного общения в практической деятельности.

Тестовые задания для проведения зачета

1. В России дискуссий по предмету социальной психологии было:
а) две и они проходили в конце XIX века и в 50-х годах XX века;
б) одна, в 40-х годах XX века;
в) две, в 20-х и60-х годах XX века;
г) три, в конце XIX века, в 20-х и 50-х годах XX века.

2.Определить эффект социального восприятия: Распространение общего оценочного впечатления о человеке на восприятие его поступков и личных качеств. Информация, получаемая о человек, накладывается на тот его образ, который был создан ранее и существенно искажается.
а) Эффект стереотипизации;
б) Эффект ореола;
в) Эффект первичности;
г) Эффект новизны.

3.Теория каузальной атрибуции изучает:
а) выбор партнера по общению;
б) приписывание причин поведению людей;
в) обоснование оправдания сделанных ошибок.

5. К какой из трех сторон общения относится передача информации общающимися партнерами:
а) коммуникативной;
б) перцептивной;
в) интерактивной.

6.Тенденция переносить общее благоприятное (неблагоприятное) впечатление о человеке на оценку его неизвестных качеств называется:

АНО ВО НМИ

а) эффектом стереотипизации;
б) эффектом ореола;
в) эффектом первичности.

7.Структура взаимодействия между партерами по общению с включением элементов «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» описывается:
а) Т. Парсонсом;
б)Я. Щепаньским;
в) Э. Берном;
г)Дж. Мидом.

8.Понятие «социальная перцепция» употребляется в современной социальной психологии в значении:
а) процесса восприятия социальных объектов;
б) восприятия человека человеком в ситуациях повседневного взаимодействия;
в) социальной детерминации перцептивных процессов.

9.Исследовательская область, занимающаяся изучением норм пространственно-временной организации общения, называется:
а) просодика;
б) кинесика;
в) проксемика;
г) паралингвистика.

10.Как называется механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы?
а) идентификация;
б) эмпатия;
в) рефлексия;
г) каузальная атрибуция;

11.Значение психологии народов заключается в том, что:
а) в рамках этой концепции обосновывается существование феноменов, порождённых не индивидуальным, а коллективным сознанием;
б) она объяснила основные закономерности поведения человека в толпе;
в) в этой теории был поставлен вопрос о взаимоотношении элит общества и массы;
г) в этой теории социальное поведение интерпретируется как спонтанное движение к цели.

12. В схеме наблюдения Р. Бейлса область решения проблем включает:
а) солидарность, снятие напряжения, согласие;
б) предложение, указание, мнение, ориентацию других;
в) просьбу об информации, просьбу высказать мнение, просьбу об указании;
г) несогласие, создание напряженности, демонстрация антагонизма.

14. Феномен конформизма открыл:
а) М. Шериф;
б) С. Аш;
в) К. Левин;
г) С. Милграм.

15. Конформизм – это:
а) феномен группового давления;
б) феномен межгруппового восприятия;

АНО ВО НМИ

в) феномен групповой сплоченности;
г) феномен лидерства.

16. К какому феномену относятся следующие характеристики: регуляция межличностных отношений, стихийное возникновение, эмоциональная основа?
а) лидерство;
б) руководство;
в) лидерство и руководство.

17. Феномен социальной фасилитации заключается в:
а) снижении эффективности деятельности человека в присутствии других;
б) увеличении эффективности деятельности человека в присутствии других;
в) давлении группы на человека;
г) диффузии ответственности человека в группе.

18.Толпа, масса, публика и аудитория относятся к:
а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
б) большим социальным слоям и общностям;
в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;

19.Граница малой группы определяется
а) обладанием всеми ее членами общими ценностями;
б) возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы;
в) объемом непосредственной памяти человека, т.е. до 9-10 человек;

20.Теория социальной идентичности разрабатывалась:
а) У. Джемсом;
б) А. Тешфелом;
в) Дж. Тернером;
г) М. Шерифом.

21. Возникновение у членов группы «Мы-чувства» служит важнейшим индикатором:
а) формирования социальной идентичности личности;
б) развития формальных отношений в группе;
в) углубления процессов межличностной аттракции.

22. Определить эффект социального восприятия: Тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке.
а) Эффект стереотипизации;
б) Эффект ореола;
в) Эффект первичности;
г) Эффект новизны.

23.Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:
а) группой членства;
б) вторичной группой;
в) референтной группой;
г) неформальной группой.

24. Принятие существующих норм групповой жизни каждым вновь вступающим в группу индивидом описывается как результат:

АНО ВО НМИ

а) групповых санкций;
б) группового сплочения;
в) группового давления;
г) группового мнения.

25. На какие две большие группы подразделяются методы социальной психологии:
а) методы исследования и методы обработки;
б) методы исследования и методы воздействия;
в) методы воздействия и методы изучения документов.

26. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:
а) социальная психология является частью психологии;
б) социальная психология является частью социологии;
в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
г) социальная психология автономна от психологии и социологии.

27. По условию организации наблюдения делятся на:
а) полевое и лабораторное наблюдение;
б) включенное и невключенное наблюдение;
в) стандартизированное и нестандартизированное наблюдение.

28. Как называется теория Дж. Тибо и Г. Келли:
а) трансактный анализ;
б) диадическое взаимодействие;
в) структура взаимодействия;
г) символический интеракционизм.

29.Какой термин в социальную психологию ввел Э. Холл при изучении пространственной организации общения:
а) просодика;
б) кинесика;
в) проксемика

30.Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой:
а) элементарные параметры социальной группы;
б) механизмы формирования групповой идентичности;
в) основные психологические характеристики группы;
г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

Критерии оценивания образовательных достижений для тестовых заданий

Оценка	Коэффициент К (%)	Критерии оценки
Отлично	Свыше 80% правильных ответов	глубокое познание в освоенном материале
Хорошо	Свыше 70% правильных ответов	материал освоен полностью, без существенных ошибок
Удовлетворительно	Свыше 50% правильных ответов	материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях

АНО ВО НМИ

Неудовлетворительно	Менее 50% правильных ответов	материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня

Типовые практические задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

Результаты обучения
Владеет навыками взаимодействия в конфликтных ситуациях с целью повышения эффективности профессиональной деятельности; механизмами работы с манипуляцией, навыками оценки невербальных проявлений; Владеет навыками анализа и прогнозирования текущей ситуации, с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, а также помощи в социализации личности к условиям проживания на формирование и прогнозирования конфликтных ситуаций; Владеет навыками разработки, применения и оценки программ оказания психологической помощи клиентам

Типовые задания для подготовки к зачету

1. История философских воззрений на природу конфликта: предпосылки формирования конфликтологических идей в трудах Аристотеля, Платона, Геродота, Эпикура и др.
2. Взгляды на конфликт представителей науки средних веков: Фома Аквинский, Никколо Макиавелли, Френсис Бэкон, Томас Гоббс.
3. История философских воззрений на природу конфликта в новое время: конфликт в трудах Ж-Ж. Руссо, А. Смита, И. Канта, Г. Гегеля.
4. Проблема конфликта в социологической теории: конфликт в теории социал-дарвинизма и марксистской теории.
5. Проблематика конфликта в социологии Макса Вебера и Эмиля Дюркгейма.
6. Функциональная теория конфликта Георга Зиммеля.
7. Структурный функционализм Талкотта Парсонса.
8. Теория «позитивно-функционального конфликта» Льюиса Козера.
9. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа.
10. Вклад Нейла Смелзера в теорию социальных изменений.
11. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга.
12. Изучение конфликтов в отечественной науке.
13. Проблема определения понятия конфликта на современном этапе.
14. Основные функции конфликта.
15. Двойственный характер функций конфликта.
16. Структура конфликта (статическая модель).
17. Динамика конфликта (этапы развития конфликта).
18. Причины возникновения конфликтов.
19. Социально-психологические причины конфликтов.
20. Организационно-управленческие причины конфликтов.
21. Личностные особенности и конфликт.
22. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликта (подходы Л.А. Петровской, А.Я. Анцупова А.И. Шипилова).
23. Методологические основы исследования конфликтов.
24. Методы изучения и диагностики конфликтов.
25. Проблема классификации конфликтов.
26. Внутриличностные конфликты.
27. Межличностные конфликты.
28. Конфликты в организациях.
29. Социальные конфликты.

АНО ВО НМИ

30. Политические конфликты.
31. Межкультурные конфликты.
32. Военные конфликты.
33. Общность конфликтов разных видов.
34. Стратегии поведения в конфликте.
35. Основы предупреждения конфликтов.
36. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов. Соотношение понятий «профилактика» и «предупреждение» конфликтов.
37. Объективные условия профилактики конфликтов.
38. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов.
39. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
40. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов.
41. Психологическая традиция в работе с конфликтами психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа).
42. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.
43. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса при использовании модели посредничества.
44. Этапы работы при реализации модели посредничества.
45. Обучение эффективному поведению в конфликтах.

Критерии оценивания на зачете

Шкала оценивания	Показатели
Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.
Не зачтено	Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Отказ от ответа или отсутствие ответа.

АНО ВО НМИ

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №__) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от_____ №___) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году
Внесены дополнения (изменения): _____
_____
_____
Заведующий кафедрой

_____
(подпись, инициалы и фамилия)

АНО ВО НМИ

АНО ВО НМИ