

**Автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
«Невинномысский медицинский институт»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат:  
0169СЕС8009ВАЕD48В4F54055Е23739В28  
Владелец: Станислав Сергеевич Наумов  
Действителен с 20.05.2022 до 20.08.2023

Утверждаю  
Ректор АНО ВО «НМИ»

С.С. На-

умов

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Рабочая программа дисциплины	«Профессиональное развитие»
Уровень высшего образования	Высшее образование-бакалавриат
Специальность/Направление подготовки	34.03.01 Сестринское дело
Квалификация (специальность)	Академическая медицинская сестра (для лиц мужского пола - Академический медицинский брат). Преподаватель
Форма обучения	Очная

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (индикаторы достижения)</b> В результате изучения дисциплины студент должен:
<b>ОПК-1</b> способность реализовать правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> этические и деонтологические аспекты медицинской деятельности в общении с коллегами, врачами, средним и младшим медицинским персоналом, взрослым населением и подростками, их родителями и родственниками; права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья; <b>Уметь:</b> осуществлять деятельность в соответствии с нравственно-этическими нормами общества; <b>Владеть:</b> деонтологическими приемами при работе с больными и сотрудниками лечебно-профилактических учреждений, навыками соблюдения правил этики и деонтологии; решения комплекса задач, связанных с взаимоотношениями с пациентом
<b>ПК-14</b> Способен организовывать деятельности сестринского персонала, разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения	<b>Знать:</b> цели, факторы и план карьерного роста; системы повышения квалификации в будущей профессии; об условиях формирования личности, о свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды. <b>Уметь:</b> общаться устно и письменно на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; переводить со словарем иностранные тексты профессиональной направленности; пополняет словарный запас; <b>Владеть:</b> -основами планирования карьерного роста;

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Профессиональное развитие*» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) Блока 1 ОПОП бакалавриата.

1) Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знание:**

- Этических и деонтологических аспектов медицинской деятельности в общении с коллегами, врачами, средним и младшим медицинским персоналом, взрослым населением и подростками, их родителями и родственниками;

**Умения:**

- Общаться устно и письменно на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; переводить со словарем иностранные тексты профессиональной направленности; пополняет словарный запас;

**Владение:**

- навыками анализа результатов собственной деятельности базовыми технологиями преобразования информации: текстовые, табличные редакторы, поиск в сети Интернет;

2) Психология; Педагогика с методикой преподавания

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2 / час 72**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
<b>Контактная работа</b>	44	44
В том числе:	-	-
Лекции	14	14
Практические занятия (ПЗ)	30	30
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	28	28
В том числе:	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	18	18
Реферат	10	10
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость	час.	72
	з.е.	2

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1 Контактная работа

#### Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 5			
1	1.	Профессиональное развитие - определение, понятие. Непрерывное профессиональное развитие, саморазвитие. Профессиональные интересы. Профессиональные установки, специфика, динамика. Познание и профессиональное познание. Индивидуальная основа профессиональной деятельности.	4
	2.	Концепции профессионального развития. Соотношение личности и профессии. Личность и профессиональная эффективность.	2
	3.	Профессиональные деформации: определение, механизмы, динамика.	2
	4.	Профессиональные, личностные и ролевые факторы синдрома эмоционального выгорания, его свойства, динамика, стадии.	4
	5.	Развитие и обучение персонала. Виды обучения персонала: подготовка, повышение квалификации, переподготовка. Особенности профессионального развития среднего мед. персонала. Деловая карьера	2
Итого			14

## Практические работы

№ разде- ла	№ семи- нара, ПР	Темы семинаров, практических за- нятий	Кол- во ча- сов	Формы теку- щего контро- ля
Семестр 5				
1	1.	Профессиональное развитие: поня- тие. Этапы профессионализации. Профессионально важные качества медсестры.	2	С
	2.	Психология профессионального раз- вития. Прогрессивная и регрессивная стадии профессионального развития. Препятствия на пути к профессиона- лизму.	2	С
	3.	Мотивация и потребности. Моти- вация и критерии мотивации труда. Индивидуальная и групповая моти- вации. Ступени мотивации. Потреб- ности и мотивационное поведение.	2	С
	4.	Мотивация и потребности. Правила работы с группой. Сущность делеги- рования, правила и принципы де- легирования. Полномочия и ответ- ственность.	2	КР, Т
	5.	Профессиональные деформации. Основные детерминанты профессио- нальных деформаций.	2	С
	6.	Профессиональные деформации. Со- отношение стресса, утомления, депрессии и выгорания в профессио- нальной деятельности медсестры.	2	С
	7.	Кризисы личности. Кризисы профес- сионального становления личности. Фазы кризисов профессионального развития	2	С
	8.	Кризисы личности. Пути преодоле- ния внутриличностных конфликтов профессионального самоопределе- ния.	2	С
	9.	Синдром эмоционального выгора- ния. Психологическая симптоматика синдрома эмоционального С выгора-	2	

		ния		
10.		Синдром эмоционального выгорания. Факторы психического выгорания: индивидуальные особенности личности и социально-демографические характеристики. Методы и основные направления предупреждения эмоционального выгорания.	2	С
11.		Профессиональное развитие и обучение как фактор управления персоналом. Активные методы обучения и методы оценки эффективности обучения.	2	С
12.		Профессиональное развитие и обучение как фактор управления персоналом. Методы обучения мед. персонала: обучение на рабочем месте и вне рабочего места. Виды, методы, преимущества и недостатки.	4	Т
13.		Деловая карьера. Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением.	2	С
14.		Деловая карьера. Основные принципы и сущность построения профессиональной карьеры медсестры. Источники информации для трудоустройства. Индивидуальный план поиска работы и построения личной профессиональной карьеры, Правила поведения на собеседовании с работодателем.	2	С
Итого			30	

**С – собеседование по вопросам, КР – письменный опрос, Т – тестирование.**

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/ темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1.	5	Профессиональное развитие: понятие. Этапы профессионализации. Профессионально важные качества медсестры.	Подготовка к занятию, текущему контролю.	1	С
2.		Психология профессионального развития. Прогрессивная и регрессивная стадии профессионального развития. Препятствия на пути к профессионализму.	Подготовка к занятию, текущему контролю, подготовка рефератов.	4	С, Р
3.		Мотивация и потребности. Мотивация и критерии мотивации труда. Индивидуальная и групповая мотивации. Ступени мотивации. Потребности и мотивационное поведение.	Подготовка к занятию, текущему контролю.	1	С
4.		Мотивация и потребности. Правила работы с группой. Сущность делегирования, правила и принципы делегирования. Полномочия и ответственность.	Подготовка к занятию, текущему контролю, подготовка рефератов.	3	КР, Т, Р
5.		Профессиональные деформации. Основные детерминанты профессиональных деформаций.	Подготовка к занятию, текущему контролю.	1	С
6.		Профессиональные деформации. Соотношение стресса, утомления, депрессии и выгорания в	Подготовка к занятию, текущему контролю.	3	С, Р

		профессиональной деятельности медсестры.			
7.		Кризисы личности. Кризисы профессионального становления личности. Фазы кризисов профессионального развития.	Подготовка к занятию, текущему контролю, подготовка рефератов	1	С
8.		Кризисы личности. Пути преодоления внутриличностных конфликтов профессионального самоопределения.	Подготовка к занятию, текущему контролю.	1	С
9.		Синдром эмоционального выгорания. Психологическая симптоматика синдрома эмоционального выгорания.	Подготовка к занятию, текущему контролю.	3	С
10.		Синдром эмоционального выгорания. Факторы психического выгорания: индивидуальные особенности личности и социально-демографические характеристики. Методы и основные направления предупреждения эмоционального выгорания.	Подготовка к занятию, текущему контролю.	1	С
11.		Профессиональное развитие и обучение как фактор управления персоналом. Активные методы обучения и методы оценки эффективности обучения.	Подготовка к занятию, текущему контролю, подготовка рефератов.	3	С, Р
12.		Профессиональное развитие и обучение как фактор управления персоналом. Методы обучения мед. персонала: обучение на рабочем месте и вне рабочего места. Виды, методы, преимущества и недостатки.	Подготовка к занятию, текущему контролю.	2	Т



13.	Деловая карьера. Управление деловой карьерой и служебно- профессиональным продвижением.	Подготовка к занятию, текущему контролю.	2	С
14.	Деловая карьера. Основные принципы и сущность построения профессиональной карьеры медсестры. Источники информации для трудоустройства. Индивидуальный план поиска работа и построения личной профессиональной карьеры, Правила поведения на собеседовании с работодателем.	Подготовка к занятию, текущему контролю.	2	С
ИТОГО часов в семестре			28	

## 5.2 Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### Перечень вопросов для самоконтроля при изучении разделов дисциплины

1. Личностные и профессионально важные качества медицинской сестры.
2. Профессиональные деформации медицинских сестёр и методы их преодоления.
3. Синдром эмоционального выгорания в профессии медицинской сестры.
4. Персонально-ориентированный подход в работе медицинской сестры в современных условиях: пациент или клиент.
5. Командная деятельность в работе медицинской сестры: определении, виды, распределении ролей и эффективность.
6. Претензии и критика как особый вид контакта с пациентом: виды критики, претензия, конфликт, алгоритм управления претензией.
7. Управление конфликтом и стрессом в работе медицинской сестры.
8. Психотерапевтическая роль медицинской сестры.
9. Этика взаимодействия членов медицинского коллектива.

10. Факторы, определяющие успешность взаимодействия с пациентом и сотрудниками. Коммуникативные барьеры
11. Структура контакта: «медицинская сестра-пациент, медицинская сестра - родственник пациента».
12. Техники активного слушания и контролируемого диалога.
13. Виды вопросов и способы их подачи: открытые и закрытые вопросы, альтернативные вопросы.
14. Техники аргументации и убеждения пациента.
15. Этический кодекс медицинской сестры России.
16. Формы и методы повышения профессионального мастерства медицинской сестры.
17. Профессиональные ассоциации медицинских сестёр: виды, структура, деятельность, участие в развитии сестринского дела в РФ.
18. Развитие сестринского дела за рубежом.
19. Взаимосвязь уровня развития профессионально-значимых качеств личности и успешности деятельности среднего медицинского персонала.
20. Критерии успешности профессиональной деятельности медицинской сестры.

### **Перечень тематик рефератов и презентаций**

1. Совершенствование методов организации и управления повышения качества профессионального образования медицинских сестер в первичном звене здравоохранения.
2. Профессиональная компетентность и индивидуальный стиль деятельности медицинской сестры.
3. Психологические характеристики медицинских сестёр в условиях профессионального стресса.
4. Развитие высшего сестринского образования в России.
5. Профессиональное становление личности медицинской сестры.
6. Деловая карьера медсестры.
7. Теоретические основы, закономерности и причины возникновения

конфликтов.

8. Основные формы поведения в конфликтных ситуациях, пути предупреждения и урегулирования конфликтов.

9. Современный менеджмент в медицине.

10. Методы организации и планирования работы подразделения медицинского учреждения.

11. Основы формирования мотивационной политики, внешней и внутренней политики медицинской организации.

12. Стили управления, коммуникации, принципы делового и профессионального общения.

13. Основные виды, методы и формы обучения персонала.

14. Этический кодекс медсестры.

## **6. Фонд оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации**

### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Профессиональное развитие: понятие. Этапы профессионализации. Профессионально важные качества медсестры.	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С</b>
2.	Психология профессионального развития Прогрессивная и регрессивная стадии профессионального развития. Препятствия на пути к профессионализму.	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С, Р</b>
3.	Мотивация и потребности. Мотивация и критерии мотивации труда. Индивидуальная и групповая мотивации. Ступени	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С</b>

	мотивации. Потребности и мотивационное поведение.		
4.	Мотивация и потребности. Правила работы с группой. Сущность делегирования, правила и принципы делегирования. Полномочия и ответственность.	ОПК – 1, ПК – 14.	<b>КР, Т, Р</b>
5.	Профессиональные деформации. Основные детерминанты профессиональных деформаций.	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С</b>
6.	Профессиональные деформации. Соотношение стресса, утомления, депрессии и выгорания в профессиональной деятельности медсестры.	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С, Р</b>
7.	Синдром эмоционального выгорания. Психологическая симптоматика синдрома эмоционального выгорания.	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С</b>
8.	Синдром эмоционального выгорания. Факторы психического выгорания: индивидуальные особенности личности и социально-демографические характеристики. Методы и основные направления предупреждения эмоционального выгорания.	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С</b>
9.	Профессиональное развитие и обучение как фактор управления персоналом. Активные методы обучения и методы оценки эффективности обучения.	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С</b>
10.	Профессиональное развитие и обучение как фактор управления персоналом. Методы обучения мед. персонала: обучение на рабочем месте и вне рабочего места. Виды, методы, преимущества и недостатки.	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С</b>
11.	Деловая карьера. Основные принципы и сущность построения профессиональной карьеры медсестры. Источники информации для трудо-	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С, Р</b>

	устройства. Индивидуальный план поиска работа и построения личной профессиональной карьеры, Правила поведения на собеседовании с работодателем.		
12.	Кризисы личности. Кризисы профессионального становления личности. Фазы кризисов профессионального развития.	ОПК – 1, ПК – 14	<b>Т</b>
13.	Кризисы личности. Пути преодоления внутриличностных конфликтов профессионального самоопределения.	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С</b>
14.	Деловая карьера. Основные принципы и сущность построения профессиональной карьеры медсестры. Источники информации для трудоустройства. Индивидуальный план поиска работа и построения личной профессиональной карьеры, Правила поведения на собеседовании с работодателем.	ОПК – 1, ПК – 14	<b>С</b>

**С – собеседование по вопросам, КР – письменный опрос, Т – тестирование, Р – защита рефератов.**

## **6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>		
	Достаточный уровень ( <i>удовлетворительно</i> )	Средний уровень ( <i>хорошо</i> )	Высокий уровень ( <i>отлично</i> )
ОПК-1 способность реализовать правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности			
Знать:	-этические и деонтологические аспекты медицинской деятельности в общении с коллегами, врачами, средним и младшим меди-	- этические и деонтологические аспекты медицинской деятельности в общении с коллегами, врачами, средним и младшим медици-	- этические и деонтологические аспекты медицинской деятельности в общении с коллегами, врачами, средним и младшим медицинским персоналом, взрослым населением и

	<p>цинским персоналом, взрослым населением и подростками, их родителями и родственниками;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья;</li> </ul>	<p>нским персоналом, взрослым населением и подростками, их родителями и родственниками;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья;</li> <li>- правила обеспечения общественной безопасности при работе с кровью и другими биологическими жидкостями, обращении с медицинскими отходами;</li> <li>- меру нравственной ответственности по отношению к природе, обществу и человеку;</li> <li>- основные проблемы и направления современного общественного здравоохранения и международной политики в этой области с позиций этико-правовых норм и правил;</li> <li>- конкретную проблематику биоэтики применительно к области Общественного здоровья/ здравоохранения;</li> <li>- основные этические термины и понятия, основные</li> </ul>	<p>подростками, их родителями и родственниками;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья;</li> <li>- правила обеспечения общественной безопасности при работе с кровью и другими биологическими жидкостями, обращении с медицинскими отходами;</li> <li>- меру нравственной ответственности по отношению к природе, обществу и человеку;</li> <li>- основные проблемы и направления современного общественного здравоохранения и международной политики в этой области с позиций этико-правовых норм и правил;</li> <li>- конкретную проблематику биоэтики применительно к области общественного здоровья/ здравоохранения;</li> <li>- основные этические термины и понятия, основные этические теории, нормы и принципы профессиональной этики;</li> <li>- основные национальные и международные этические документы;</li> <li>- основные варианты познавательного и аксиологического выбора,</li> </ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>этические теории, нормы и принципы профессиональной этики; основные национальные и международные этические документы; основные варианты познавательного и аксиологического выбора, их роль в решении коренных вопросов медицинской этики и деонтологии, межпрофессиональных отношений и взаимодействий врача, пациента и его законного представителя;</p>	<p>их роль в решении коренных вопросов медицинской этики и деонтологии, межпрофессиональных отношений и взаимодействий врача, пациента и его законного представителя;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- права и моральные обязательства современного врача, юридические и моральные права пациентов, этические особенности организации здравоохранения различных служб; содержание современных морально-этических дискуссий по проблемам развития здравоохранения.</li> </ul>
Уметь:	<p>Осуществлять деятельность в соответствии с нравственно-этическими нормами общества;</p>	<p>Осуществлять деятельность в соответствии с нравственно-этическими нормами общества;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать социальные, экономические и экологические последствия будущей профессиональной деятельности;</li> <li>- оценивать меру нравственной ответственности по отношению к природе, обществу и человеку. медицинских, биологических, социальных, поведенческих и экономико-управ-</li> </ul>	<p>Осуществлять деятельность в соответствии с нравственно-этическими нормами общества;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать социальные, экономические и экологические последствия будущей профессиональной деятельности;</li> <li>- оценивать меру нравственной ответственности по отношению к природе, обществу и человеку. медицинских, биологических, социальных, поведенческих и экономико-управленческих аспектов общественного здравоохранения;</li> <li>- ориентироваться в на-</li> </ul>

		<p>ленческих аспектов общественного здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться в научной области: «Биоэтика», проводить экспертную оценку в этой области; формулировать и аргументировано отстаивать свою собственную позицию по различным проблемам биоэтики; использовать положения и категории этики и биоэтики для оценки и анализа различных тенденций, фактов и явлений в системе здравоохранения;</li> </ul>	<p>учной области: «Биоэтика», проводить экспертную оценку в этой области; формулировать и аргументировано отстаивать свою собственную позицию по различным проблемам биоэтики; использовать положения и категории этики и биоэтики для оценки и анализа различных тенденций, фактов и явлений в системе здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией, сохранять врачебную тайну.</li> </ul>
<p>Владеть (иметь навыки и/или опыт):</p>	<p>Деонтологическими приемами при работе с больными и сотрудниками лечебно-профилактических учреждений, навыками соблюдения правил этики и деонтологии; решения комплекса задач, связанных с взаимоотношениями с пациентом</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержанием прав и обязанностей медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования;</li> <li>- готовностью к соблюдению правил и норм поведения в обществе и бережному отношению к природе;</li> <li>- готовностью нести персональную ответственность за</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержанием прав и обязанностей медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования;</li> <li>- готовностью к соблюдению правил и норм поведения в обществе и бережному отношению к природе;</li> <li>- готовностью нести персональную ответственность за соблюдение нравственные обязательства по отноше-</li> </ul>



		<p>соблюдение нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками восприятия и анализа специальных текстов, имеющих этико- правовое содержание, приемами ведения дискуссии и полемики по проблемам культурно-общественного и философско- мировоззренческого характера;</li> <li>- навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения по актуальным биоэтическим проблемам;</li> <li>- способностью и готовностью к диалогу и восприятию альтернатив;</li> </ul>	<p>нию к природе, обществу и человеку.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками восприятия и анализа специальных текстов, имеющих этико- правовое содержание,</li> <li>- приемами ведения дискуссии и полемики по проблемам культурно- общественного и философско- мировоззренческого характера;</li> <li>- навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения по актуальным биоэтическим проблемам;</li> <li>- способностью и готовностью к диалогу и восприятию альтернатив;</li> <li>- английским языком и пользоваться им как средством делового и научного общения;</li> <li>- современными методами статистического анализа состояния здоровья общества и применять их в моделировании конкретных ситуаций, связанных со здоровьем населения;</li> <li>- практическими методами в области решения задач по защите и улучшению здоровья и качества жизни в рамках соответствующей специализации;</li> <li>- способностью и готов-</li> </ul>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			ностью реализовать этические и деонтологические аспекты врачебной деятельности в общении с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, пациентами и их законными представителями.
ПК-14 Способен организовывать деятельности сестринского персонала, разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения			
Знать:	<p>Определение лечебно- профилактической помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>структуру и задачи основных учреждений лечебно- профилактической помощи;</li> <li>основные виды деятельности лечебно- профилактических учреждений;</li> <li>формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно- профилактической помощи;</li> <li>элементы лечебно- диагностического процесса;</li> <li>основные показатели работы амбулаторно- поликлинических и стационарных учреждений;</li> </ul>	<p>определение лечебно- профилактической помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>структуру и задачи основных учреждений лечебно- профилактической помощи;</li> <li>основные виды деятельности лечебно- профилактических учреждений;</li> <li>формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно- профилактической помощи;</li> <li>элементы лечебно- диагностического процесса;</li> <li>основные показатели работы амбулаторно- поликлинических и стационарных учреждений;</li> <li>основные понятия и термины качества медицинской помощи;</li> </ul>	<p>определение лечебно- профилактической помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>структуру и задачи основных учреждений лечебно- профилактической помощи;</li> <li>основные виды деятельности лечебно- профилактических учреждений;</li> <li>формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно- профилактической помощи;</li> <li>элементы лечебно- диагностического процесса;</li> <li>основные показатели работы амбулаторно- поликлинических и стационарных учреждений;</li> <li>основные понятия и термины качества медицинской помощи;</li> <li>методические подходы к оценке качества медицинской помощи;</li> <li>факторы, влияющие</li> </ul>

	<p>основные понятия и термины качества медицинской помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методические подходы к оценке качества медицинской помощи;</li> <li>• факторы, влияющие на качество медицинской помощи;</li> <li>• основные понятия экспертизы временной нетрудоспособности;</li> <li>• особенности организации экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методические подходы к оценке качества медицинской помощи;</li> <li>• факторы, влияющие на качество медицинской помощи;</li> <li>• основные понятия экспертизы временной нетрудоспособности;</li> <li>• особенности организации экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях;</li> <li>• виды временной нетрудоспособности, правила выдачи и оформления документов, удостоверяющих структуру и основные функции госсанэпидслужбы;</li> <li>• структур и задачи центров «Гигиены и эпидемиологии»;</li> <li>• учетно-отчетную документацию, основные показатели деятельности центров «Гигиены и эпидемиологии»;</li> <li>• организацию деятельности центров «Гигиены и эпидемиологии»;</li> <li>• формы взаи-</li> </ul>	<p>на качество медицинской помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные понятия экспертизы временной нетрудоспособности;</li> <li>• особенности организации экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях;</li> <li>• виды временной нетрудоспособности, правила выдачи и оформления документов, удостоверяющих структуру и основные функции госсанэпидслужбы;</li> <li>• структур и задачи центров «Гигиены и эпидемиологии»;</li> <li>• учетно-отчетную документацию, основные показатели деятельности центров «Гигиены и эпидемиологии»;</li> <li>• организацию деятельности центров «Гигиены и эпидемиологии»;</li> <li>• формы взаимодействия учреждений государственной санитарно-эпидемической службы с лечебно-профилактическими учреждениями, органами местного самоуправления, предприятиями, учреждениями, организациями и общественными объединениями;</li> <li>• правовые основы деятельности и государственной санитарно-</li> </ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>модействия учреждений государственной санитарно-эпидемиологической службы с лечебно-профилактическими учреждениями, органами местного самоуправления, предприятиями, учреждениями, организациями и общественными объединениями;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• правовые основы деятельности и государственной санитарно-эпидемиологической службы;</li> </ul> <p>структуру и задачи основных учреждений санаторно-курортной помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формы преемственности и взаимосвязи ЛПУ, санитарно-противоэпидемических учреждений и учреждений санаторно-курортной помощи;</li> <li>• основные проблемы и характеристики зарубежных систем здравоохранения; роль ВОЗ в международном сотрудничестве.</li> </ul>	<p>эпидемиологической службы; структуру и задачи основных учреждений санаторно-курортной помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формы преемственности и взаимосвязи ЛПУ, санитарно-противоэпидемических учреждений и учреждений санаторно-курортной помощи;</li> <li>• основные проблемы и характеристики зарубежных систем здравоохранения; роль ВОЗ в международном сотрудничестве.</li> <li>• место маркетинга в создании эффективной службы здравоохранения;</li> <li>• особенности маркетинга медицинских услуг;</li> <li>• факторы, влияющие на потребительский спрос;</li> <li>• основные методы изучения спроса и предложения;</li> <li>• классификацию маркетинговых служб, их цели и задачи;</li> <li>• основные категории услуг, представляемых различными с информацией и исследовательскими центрами;</li> <li>• основные типы долгосрочных маркетинговых исследований влияние различных видов рекламы на продвижение медицинских услуг;</li> </ul>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<ul style="list-style-type: none"><li>• основные принципы, по которым возможно сегментирование рынка медицинских услуг;</li><li>• основные параметры, по которым проводят позиционирование услуги на рынке медицинских услуг;</li><li>• сущность и характерные черты современного менеджмента в медицине;</li><li>• методы организации и планирования работы подразделения медицинского учреждения;</li><li>• основы формирования мотивационной политики, внешней и внутренней политики медицинской организации;</li><li>• систему методов управления, методiku и процесс принятия и реализации управленческих решений;</li><li>• стили управления, коммуникации, принципы делового и профессионального общения;</li><li>• особенности менеджмента в области медицинской профессиональной деятельности;</li><li>• сущность понятия «профессиональная карьера», основные виды, модели, типы и этапы деловой карьеры;</li><li>• специфику построения профессиональной карьеры медицинской</li></ul>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>сестры;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• сущность основных принципов построения профессиональной карьеры медицинской сестры;</li><li>• теоретические основы, закономерности и причины возникновения конфликтов;</li><li>• основные закономерности протекания конфликтов;</li><li>• основные формы поведения в конфликтных ситуациях, пути предупреждения и урегулирования конфликтов;</li><li>• основные виды, методы и формы обучения персонала;</li><li>• типы кризисов личности, кризисов профессионального становления;</li><li>• фазы кризисов профессионального развития; профессиональные, личностные и ролевые факторы синдрома эмоционального выгорания, его стадии; основные тенденции развития и уровни профессиональных деструкций; основные детерминанты профессиональных деформаций; методы выявления и профилактики синдрома эмоционального выгорания, профессиональных де-</li></ul>
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			струкций и деформаций; этический кодекс медицинской сестры
Уметь:	<p>применять полученные результаты анализа деятельности и оценки качества ЛПП для планирования работы врача и лечебно-профилактического учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками по выдаче и оформлению документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность;</li> </ul>	<p>применять полученные анализа деятельности и оценки качества ЛПП для планирования работы врача и лечебно-профилактического учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками по выдаче и оформлению документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность;</li> <li>• навыками определения места и роли медицинских учреждений и врачей в решении вопросов организации и обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия;</li> <li>• решением задач по определению действий должностных лиц госсанэпидслужбы и выбору индивидуальных актов управления в конкретных санитарно-эпидемиологических ситуациях;</li> </ul> <p>сравнительной характеристикой систем здравоохранения в мире;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками использования элементов</li> </ul>	<p>использовать полученную информацию для анализа и планирования деятельности учреждений здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вычислять и анализировать основные показатели деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений;</li> <li>• вычислять и анализировать показатели, характеризующие деятельность врача в стационаре и поликлинике;</li> </ul> <p>проводить оценку качества и эффективности медицинской помощи отдельных врачей и лечебно-профилактических учреждений в целом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• составить план маркетинговых исследований медицинских услуг: для отделения лечебного учреждения;</li> <li>• составить оптимальную схему продвижения медицинской услуги;</li> <li>• составить текст рекламы для продвижения медицинской услуги на рынке;</li> <li>• проводить многофакторное сегментирование рынка конкретной медицинской услуги;</li> <li>• проводить позиционирование услуги на рын-</li> </ul>

		<p>медицинского маркетинга и логистики в процессе принятия управленческих решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками использования современных маркетинговых и информационных систем в сестринской деятельности;</li> <li>• приёмами проведения различного вида рекламно-информационной и информационно-справочной работы;</li> <li>• методами прогнозирования развития социально-экономических и организационных процессов в организациях и оценки их состояния по потенциальным возможностям экономического, социального и организационного развития.</li> </ul>	<p>ке медицинских услуг; обеспечить проведения мероприятий по рациональной организации труда среднего и младшего персонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• составлять графики и вести учета рабочего времени персонала;</li> <li>• подбирать кадры на замещение вакантных должностей среднего и младшего медицинского персонала;</li> <li>• обеспечивать мероприятия по кадровым вопросам;</li> <li>• проводить вводный и текущий инструктаж по технике безопасности и ведение соответствующей документации;</li> <li>• ознакомлять вновь поступающего среднего и младшего медицинского персонала на работу с функциональными обязанностями (под их личную роспись);</li> <li>• контролировать выполнения медперсоналом назначений врачей;</li> <li>• контролировать правильное и своевременное оформление требований на медикаменты в аптеку и учетной документации;</li> <li>• обеспечивать подразделения необходимыми медикаментами, перевязочными материалами, дез. сред-</li> </ul>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



			<p>ствами. Контролировать их хранение и использование;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организовывать и контролировать хранение и выдачей наркотических, сильнодействующих и дорогостоящих средств, ведение учетной документации;</li> <li>• организовывать и контролировать проведение среди младшего и среднего медперсонала мероприятий по гражданской обороне и противопожарной безопасности;</li> <li>• контролировать санитарно-гигиенического состояния и проведение противоэпидемиологических мероприятий;</li> <li>• планировать повышения квалификации и сертификации медперсонала на год;</li> </ul> <p>контролировать соблюдение лечебно-охранительного режима и правил внутреннего распорядка учреждения</p>
<p>Владеть (иметь навыки и/или опыт):</p>	<p>Навыками применения полученных результатов анализа деятельности и оценки качества ЛПП для планирования работы врача и лечебно-профилактического учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками по выдаче и оформле-</li> </ul>	<p>навыками применения полученных результатов анализа деятельности и оценки качества ЛПП для планирования работы врача и лечебно-профилактического учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками по выдаче и оформлению документов, удо-</li> </ul>	<p>- навыками применения полученных результатов анализа деятельности и оценки качества ЛПП для планирования работы врача и лечебно-профилактического учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками по выдаче и оформлению документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность;</li> </ul>

	<p>нию документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками определения места и роли медицинских учреждений и врачей в решении вопросов организации и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия;</li> </ul>	<p>стоверяющих временную нетрудоспособность;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками определения места и роли медицинских учреждений и врачей в решении вопросов организации и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия;</li> <li>• решением задач по определению действий должностных лиц госсанэпидслужбы и выбору индивидуальных актов управления в конкретных санитарно-эпидемиологических ситуациях;</li> <li>• сравнительной характеристикой систем здравоохранения в мире;</li> <li>• навыками использования элементов медицинского маркетинга и логистики в процессе принятия управленческих решений;</li> <li>• навыками использования современных маркетинговых и информационных систем в сестринской деятельности;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками определения места и роли медицинских учреждений и врачей в решении вопросов организации и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия;</li> <li>• решением задач по определению действий должностных лиц госсанэпидслужбы и выбору индивидуальных актов управления в конкретных санитарно-эпидемиологических ситуациях;</li> <li>• сравнительной характеристикой систем здравоохранения в мире;</li> <li>• навыками использования элементов медицинского маркетинга и логистики в процессе принятия управленческих решений;</li> <li>• навыками использования современных маркетинговых и информационных систем в сестринской деятельности;</li> <li>• приёмами проведения различного вида рекламно-информационной и информационно-справочной работы;</li> <li>• методами прогнозирования развития социально-экономических и организационных процессов в организациях и оценки их состояния по потенциальным возможностям экономического, соци-</li> </ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• приёмами проведения различного вида рекламно-информационной и информационно-справочной работы;</li> <li>• методами прогнозирования развития социально-экономических и организационных процессов в организациях и оценки их состояния по потенциальным возможностям экономического, социального и организационного развития.</li> </ul>	<p>ального и организационного развития. различными способами организации работы среднего и младшего медперсонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками управления средним и младшим медицинским персоналом;</li> <li>• навыками проведения научно-исследовательской работы, планирования и анализа;</li> <li>• навыками санитарно-гигиенического воспитания населения;</li> <li>• основами правовых знаний</li> </ul>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 6.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Примеры заданий в тестовой форме:

Этапы управленческого цикла

- А) мотивация и контроль
- Б) планирование, согласование и организация
- В) планирование, согласование, организация и контроль
- Г) мотивация, планирование, организация и контроль**

Если сотрудник может, но не желает работать, ему требуется

- А) мотивация**
- Б) подготовка и развитие
- В) следует принять его вызов
- Г) следует его уволить

Критерии оценки тестового контроля:

- Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 85 % заданий.
- Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 65 % заданий.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок равного или менее 50 % заданий.

Примеры контрольных вопросов для собеседования:

1. Личностные и профессионально важные качества медицинской сестры.
2. Профессиональные деформации медицинских сестёр и методы их преодоления.
3. Синдром эмоционального выгорания в профессии медицинской сестры.
4. Персонально-ориентированный подход в работе медицинской сестры в современных условиях: пациент или клиент.

Критерии оценки при собеседовании:

Оценка «отлично» выставляется, если студент показал глубокое полное знание и усвоение программного материала учебной дисциплины в его взаимосвязи с другими дисциплинами и с предстоящей профессиональной деятельностью, усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой учебной дисциплины, знание дополнительной литературы, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, показавший полное знание основного материала учебной дисциплины, знание основной литературы и знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой, способность к пополнению и обновлению знаний.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, показавший при от-

веще знание основных положений учебной дисциплины, допустивший отдельные погрешности и сумевший устранить их с помощью преподавателя, знакомый с основной литературой, рекомендованной рабочей программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях студента основных положений учебной дисциплины, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы билета.

Примеры тем рефератов:

1. Основные виды, методы и формы обучения персонала.
2. Этический кодекс медсестры. Критерии оценки реферата:

Оценка «отлично» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список.

Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.

Оценка «хорошо» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание реферата отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферат не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему не достаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферата количество литературных

источников.

#### **6.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

##### **6.4.1 Форма промежуточной аттестации в 5 семестре-зачет.**

##### **6.4.2 Порядок проведения промежуточной аттестации Процедура проведения и оценивания зачета**

Зачет проходит в форме устного опроса. Студенту достается вариант билета путем собственного случайного выбора и предоставляется 20 минут на подготовку. Защита готового решения происходит в виде собеседования, на что отводится 15 минут. Билет состоит из 2 вопросов и ситуационной задачи. Критерии сдачи зачета:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

##### **6.4.3 Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации**

Представлен в приложении №1

#### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы,**

## **необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1. Основная учебная литература:**

1. Смирнов, С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / С. Д. Смирнов. -5-е изд., стер. -М. : Изд. центр "Академия", 2010. -393 с.
2. Сластенин, В.А. Педагогика [Текст] : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / под ред. В.А. Сластенина. - 12-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2014. - 608 с.
3. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учеб. для студентов высш. учеб. заведений. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2016. - 607 с.

### **7.2. Дополнительная учебная литература:**

1. Митяева, А.М. Здоровье-сберегающие педагогические технологии [Текст] : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / А. М. Митяева. - 3-е изд., перераб. и доп. -М. : Изд. центр "Академия", 2012. -203 с.
5. Утлик Э.П. Психология личности: Учебное пособие -М.: Изд. центр «Академия», 2008. -315с.
6. Леонтьев, А.А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / А. А. Леонтьев. -5-е изд., стер. -М.: Смысл: Изд. центр "Академия", 2008. -365 с.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

*Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:*

1. ЭБС «Консультант студента ВПО и СПО», доступ предоставлен зарегистрированному пользователю университета с любого домашнего компьютера. Доступ предоставлен по ссылке [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) и [www.medcollegelib.ru](http://www.medcollegelib.ru) соответственно.

2. Библиографическая и реферативная база данных Scopus. Ссылка на ресурс: [www.scopus.com](http://www.scopus.com).

3. Национальная электронная библиотека («НЭБ»). Ссылка на ресурс <http://нэб.рф/>.

4. Коллекция книг ЭБС "Юрайт". Доступ предоставлен по ссылке [«Юрайт» biblio-online.ru](http://Юрайт.biblio-online.ru)

Polpred.com. Обзор СМИ. Доступ на Polpred.com открыт со всех компьютеров библиотеки и внутренней сети. Для работы используйте ссылку <http://polpred.com>. После регистрации с компьютеров университета можно просматривать документы из дома

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)**

### **9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

не предусмотрен

### **9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

не предусмотрен.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Представлены в приложении №2

## **12. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:**

Представлена в приложении № 3



**13. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Номер аудитории</b>	<b>Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения</b>	<b>Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом</b>
Каб. № 14	Учебная аудитория 14 1.Комплект мультимедийного оборудования: - моноблок DELL – 1 шт.; - мультимедиа-проектор NEC NP100; - Интерактивная доска Projecta Pro View; 2. Комплект учебной мебели на 30 посадочных мест.	357114, Ставропольский край, г Невинномысск, ул Чкалова, д 67

**Фонды оценочных средств**

**для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций) для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины ОПК-1 Способность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности**

**ПК-14 Способен организовывать деятельности сестринского персонала, разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения**

**1) Комплексное задание для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать» (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):**

Контрольные вопросы для индивидуального собеседования или письменной работы.

1. Критерии успешности профессиональной деятельности медицинской сестры.
2. Совершенствование методов организации и управления повышения качества профессионального образования медицинских сестер в первичном звене здравоохранения.
3. Профессиональная компетентность и индивидуальный стиль деятельности медицинской сестры.
4. Психологические характеристики медицинских сестёр в условиях профессионального стресса.
5. Развитие высшего сестринского образования в России.

**2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения) и «Владеть» (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности):**

**Ситуационная задача №1**

Преподаватель предлагает студентам выполнить самостоятельную работу, используя знания и практические умения, которые уже должны быть освоены ими в соответствии с программой курса. Результаты показывают, что студенты не владеют материалом. Как поступить в этой ситуации преподавателю? Перечислите основные требования к разработке дидактического обеспечения самостоятельной работы учащихся.

## Методические указания для обучающихся по освоению

### Темы для написания реферата

1. Личностные и профессионально важные качества медицинской сестры.
2. Профессиональные деформации медицинских сестёр и методы их преодоления.
3. Синдром эмоционального выгорания в профессии медицинской сестры.
4. Персонально-ориентированный подход в работе медицинской сестры в современных условиях: пациент или клиент.
5. Командная деятельность в работе медицинской сестры: определении, виды, распределении ролей и эффективность.
6. Претензии и критика как особый вид контакта с пациентом: виды критики, претензия, конфликт, алгоритм управления претензией.
7. Управление конфликтом и стрессом в работе медицинской сестры.
8. Психотерапевтическая роль медицинской сестры.
9. Этика взаимодействия членов медицинского коллектива.
10. Факторы, определяющие успешность взаимодействия с пациентом и сотрудниками. Коммуникативные барьеры
11. Структура контакта: «медицинская сестра-пациент, медицинская сестра – родственник пациента».
12. Техники активного слушания и контролируемого диалога.
13. Виды вопросов и способы их подачи: открытые и закрытые вопросы, альтернативные вопросы.
14. Техники аргументации и убеждения пациента.
15. Этический кодекс медицинской сестры России.

## **Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья** при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

**2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья** кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае не-

возможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном классе.

**3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья** может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

**4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

**5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.**

5.1 Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
---------------------	------------------------	----------------------------------------------

С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

Обучающимся с, относящимся к категории инвалидов и лиц, с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается подготовка к зачету с использованием дистанционных образовательных технологий.

5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специ-



альные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

## **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория - мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы - стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным

компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.