

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Невинномысский медицинский институт»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат:
0169CEC8009BAED48B4F54055E23739B28
Владелец: Станислав Сергеевич Наумов
Действителен с 20.05.2022 до 20.08.2023

Утверждаю
Ректор АНО ВО «НМИ»

С.С. Наумов

« ___ » _____ 202__ года

Рабочая программа дисциплины	«Стресс-менеджмент»
Уровень высшего образования	Высшее образование-бакалавриат
Специальность/Направление подготовки	34.03.01 Сестринское дело
Квалификация (специальность)	Академическая медицинская сестра (для лиц мужского пола – Академический медицинский брат). Преподаватель
Форма обучения	Очная

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы достижения) В результате изучения дисциплины студент должен:
<p style="text-align: center;">УК- 3</p> <p>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знать: основные закономерности групповой динамики, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, принципы социального взаимодействия и работы в команде, влияние социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий работников на характеристики формальных и неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости.</p> <p>Уметь: анализировать основные закономерности групповой динамики, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, принципы социального взаимодействия и работы в команде, влияние социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий работников на характеристики формальных и неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости.</p> <p>Владеть: навыками применения в практической профессиональной деятельности теоретических знаний о закономерностях групповой динамики, о необходимости правильного взаимодействия с неформальными лидерами, о социальном взаимодействии и поведении в команде, о способах повышения эффективности работы организации на основе реализации позитивного потенциала неформальных групп, техники повышения стрессоустойчивости, стратегий стресс-менеджмента.</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стресс-менеджмент» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП бакалавриата.

Для освоения дисциплины «Стресс-менеджмент» необходимы знания, умения и готовности обучающихся, приобретённые в результате освоения следующих предшествующих дисциплин: Философии, Психологии, Правоведения.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2,0 / час 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		8			
Контактная работа	44	44			
В том числе:	-	-			
Лекции	12	12			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Семинары (С)					
Самостоятельная работа (всего)	28	28			
В том числе:	-	-			
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	7	7			
Самостоятельное изучение тем	7	7			
Написание реферата	7	7			
Решение ситуационных задач	7	7			
Вид промежуточной аттестации	зачёт	зачёт			
Общая трудоемкость	час.	72	72		
	з.е.	2,0	2,0		

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 8			
Раздел 1	№1	Введение в стресс – менеджмент.	2
	№2	Факторы и причины стресса.	2
	№3	Последствия стресса.	2

Раздел 2	№4	Диагностика стрессовых состояний.	2
	№5	Управление стрессом. Стратегии стресс-менеджмента.	4
Всего:			12

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол- во часов	Формы текущего контроля
Семестр 8				
Раздел 1	№1	Введение в стресс – менеджмент.	6	устный и письменный опрос,
	№2	Факторы и причины стресса.	6	устный и письменный опрос, выполнение рефератов, решение ситуационных задач
	№3	Последствия стресса.	6	устный и письменный опрос, выполнение рефератов, решение ситуационных задач
Раздел 2	№4	Диагностика стрессовых состояний.	6	устный и письменный опрос,
	№5	Управление стрессом. Стратегии стресс-менеджмента.	8	устный и письменный опрос, решение ситуационных задач
Всего:			32	

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	8	Введение в стресс	Проработка учеб-	5	собеседова-

		– менеджмент.	ного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе)		ние по контрольным вопросам
2.	8	Факторы и причины стресса.	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, написание рефератов	6	собеседование по контрольным вопросам, написание и защита рефератов, решение ситуационных задач
3.	8	Последствия стресса.	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, написание рефератов	6	собеседование по контрольным вопросам, написание и защита рефератов, решение ситуационных задач
4.	8	Диагностика стрессовых состояний.	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки	5	собеседование по контрольным вопросам, тестирование, решение ситуационных задач
5.	8	Управление стрессом. Стратегии стресс-менеджмента.	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки	6	собеседование по контрольным вопросам, решение ситуационных задач

			решение ситуаци- онных задач		
ИТОГО часов в семестре				28	

5.2 Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Представлены в приложении №2

6. Фонд оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части))	Наименование оценочного средства
1.	Раздел 1.	УК- 3	контрольные вопросы для собеседования, тесты, темы рефератов, ситуационные задачи
2.	Раздел 2.	УК- 3	контрольные вопросы для собеседования, тесты, ситуационные задачи

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

Показатели оце-	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень

Критерии оценивания	<i>(удовлетворительно)</i>	<i>(хорошо)</i>	<i>(отлично)</i>
УК- 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
Знать:	основные закономерности групповой динамики, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, влияние социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий работников на характеристики формальных и неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости.	Принцип социального взаимодействия и поведения в команде, содержание и особенности взаимосвязи между социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями работников и групповой динамикой, учитывает воздействие стресс-факторов на процессы в формальных и неформальных группах. техники повышения стрессоустойчивости	Принципы социального взаимодействия и поведения в команде, содержание и особенности взаимосвязи между социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями работников и групповой динамикой, учитывает воздействие стресс- факторов на процессы в формальных и неформальных группах, техники повышения стрессоустойчивости и стратегии стресс- менеджмента
Уметь:	анализировать основные закономерности групповой динамики, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, принципы социального взаимодействия и работы в команде, влияние социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий работников на характеристики формальных и	анализировать основные закономерности групповой динамики, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, принципы социального взаимодействия и работы в команде, влияние социальных, этнических, конфессиональных и культурных раз-	анализировать основные закономерности групповой динамики в организациях здравоохранения, особенности поведения людей в формальных и неформальных группах, принципы социального взаимодействия и работы в команде в медицинских

	<p>неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости</p>	<p>личий работников на характеристики формальных и неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости, стратегии стресс-менеджмента</p>	<p>учреждениях, влияние социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий работников на характеристики формальных и неформальных групп, способы оптимизации процессов групповой динамики, техники повышения стрессоустойчивости, стратегии стресс-менеджмента</p>
<p>Владеть (иметь навыки и/или опыт):</p>	<p>навыками применения в практической профессиональной деятельности теоретических знаний о закономерностях групповой динамики, о необходимости правильного взаимодействия с неформальными лидерами, о социальном взаимодействии и поведении в команде, о способах использования позитивного потенциала неформальных групп, применения техники повышения стрессоустойчивости, стратегий стресс-менеджмента.</p>	<p>навыками применения в практической профессиональной деятельности теоретических знаний о закономерностях групповой динамики, о необходимости правильного взаимодействия с неформальными лидерами, о социальном взаимодействии и поведении в команде, о способах повышения эффективности работы организации на основе реализации позитивного потенциала неформальных групп, техники повышения стрессоустойчивости, стратегий стресс-</p>	<p>Навыками применения в Практической профессиональной деятельности теоретических знаний о закономерностях групповой динамики, о необходимости правильного взаимодействия с неформальными лидерами, о социальном взаимодействии и поведении в команде, о способах повышения эффективности работы организации на основе реализации позитивного потенциала неформальных</p>

		менеджмента.	групп, техники повышения стрессоустойчивости, стратегий стресс-менеджмента.
--	--	--------------	---

6.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Примеры тестовых заданий

1. Реакция человеческого организма на любые значимые события и экстремальные воздействия – это
 - a) Фрустрация
 - b) Стресс +
 - c) Депрессия
 - d) Невроз
2. Факторами физиологического стресса являются:
 - a) Неудачи в личной жизни
 - b) Физические травмы +
 - c) Крупные изменения в финансовом положении человека
 - d) Успехи в карьере
3. Организационными факторами стресса являются:
 - a) Несбывшиеся надежды, ожидания
 - b) Информационные перегрузки
 - c) Вынужденное ожидание
 - d) Уход на пенсию
4. Согласно закону Йеркса – Додсона, люди испытывают стресс и, в конечном счете, заболевают, если при увеличении нагрузки и давления на работе:
 - a) Растет способность человека реагировать и работать эффек-

тивно, в результате чего он справляется с работой, хотя и испытывает стресс

b) Растет способность человека реагировать и работать эффективно, в результате чего он справляется с работой, при этом получает удовольствие от креативной, сложной работы

c) Человек справляется с работой, но при этом возможности его организма реагировать на перегрузки истощены +

d) Человек изначально воспринимает работу как непомерно сложную и не способен адаптироваться к ней

Критерии оценки тестового контроля:

Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 85 % заданий.

- Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 65 % заданий.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок равного или менее 50 % заданий.

Примеры контрольных вопросов для собеседования

1. Социально-психологические факторы возникновения стресса.
2. Теория стресса по Г.Селье. Стадии развития адаптационного синдрома.
3. Причины проявления и последствия профессионального стресса.
4. Стратегии стресс-менеджмента.
5. Методы развития стрессоустойчивости.
6. Методы профилактики эмоционального выгорания.

Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно

усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий,

использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Примеры ситуационных задач:

Задача 1

В одном из отделений больницы сложились напряженные отношения между зав. отделения и персоналом. По мнению врачей и медсестер отделения, руководитель предъявляет к ним чрезмерно жесткие требования, что провоцирует у них стрессовое состояние. Выяснилось, что больше всего страдали от стрессов врачи и медсестры, имевшие хорошие семьи и

считавшие их надежной защитой в сложных жизненных ситуациях.

Объясните это явление.

Решение:

Согласно исследованиям ученых, наибольшему риску с точки зрения стрессов часто подвергаются работники, не обладающие личной стрессоустойчивостью, которые, не ощущая поддержки непосредственного руководства, ищут опоры в семье. В таких ситуациях семьи часто оказывают им совсем не тот вид поддержки, которая необходима для преодоления стрессов на работе. В то время как работа требует большей самодисциплины, повышения квалификации и более напряженного труда, семьи часто поощряют в работниках такие чувства, как обида, жалость к себе, необъективность и нежелание уяснить требования руководства.

Задача 2

Директор предприятия требует от бригадира максимально повысить объем выпускаемой продукции, а контролер качества подчеркивает необходимость строгого соблюдения стандартов качества. Бригадир постоянно пребывает в состоянии стресса.

Объясните природу и причину этого стресса и пути выхода из ситуации.

Решение:

В данном случае имеет место ролевой конфликт. Он возникает, когда к работнику предъявляют противоречивые требования. В рассматриваемой ситуации конфликт ролей усугубляется еще и нарушением принципа единоначалия: два менеджера разных уровней дают бригадиру трудновосприимчивые и даже противоречащие друг другу установки. Стремление бригадира соответствовать одновременно всем требованиям, часто не совместимым, и порождает стресс. Для устранения стрессовой ситуации необходимо привести в соответствие требования по объему выпуска продукции и по соблюдению стандартов ее качества.

Задача 3

В особом конструкторском бюро крупного промышленного предприятия работает мужской коллектив, который постоянно получает сложные, напряженные задания, требующие креативности и интенсивного труда. Работники этого коллектива редко болеют. В отделе техники безопасности этого же предприятия работают мужчины-инженеры с достаточно высокой квалификацией, которые часто уходят на больничный. Чем это можно объяснить?

Решение:

Для работников с высокой квалификацией скучная, монотонная, однообразная работа является стрессором, ухудшающим состояние их здоровья. Люди с высоким профессиональным и творческим потенциалом, имеющие интересную работу, реже ощущают беспокойство, меньше подвержены стрессам и физическим недомоганиям. Мужчины в большей степени страдают от скучной, неинтересной работы, чем женщины.

Задача 4

Предложите возможную методику саморегуляции для предотвращения стрессовых состояний.

Решение:

- 1) профилактика негативных состояний
- 2) поддержание позитивных состояний
- 3) коррекция состояния в случае его ухудшения
- 4) улучшение базового состояния

Критерии оценки решения ситуационной задачи:

- Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

- Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы

Примеры тем рефератов:

1. Стресс и его механизмы
2. Внешние и внутренние факторы стресса
3. Психологические технологии формирования стрессоустойчивости.
4. Теория стресса по Г.Селье. Стадии развития адаптационного синдрома.
5. Стратегии стресс-менеджмента.

Критерии оценки реферата:

- Оценка «отлично» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.
- Оценка «хорошо» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание реферата отражает аргументированный взгляд сту-

дента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферат не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему не достаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферата количество литературных источников.

6.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.4.1 Форма промежуточной аттестации в _8_ семестре-зачет.

6.4.2 Порядок проведения промежуточной аттестации Процедура проведения и оценивания зачета

Зачет проходит в форме устного опроса. Студенту достается вариант билета путем собственного случайного выбора и предоставляется 20 минут на подготовку. Защита готового решения происходит в виде собеседования, на что отводится 15 минут. Билет состоит из 3 вопросов (двух теоретических и одного практического (ситуационная задача)).

Критерии сдачи зачета:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в

процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные

основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

6.4.3 Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Представлен в приложении №1

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная учебная литература:

Двойников С.И., Менеджмент в сестринском деле [Текст] : учеб. пособие

/ С.И. Двойников.-Ростов н/Д: Феникс, 2006.-511 с.

7.2. Дополнительная учебная литература:

1. Камынина Н.Н. Менеджмент и лидерство [Текст] : учеб. для студентов, обуч. по спец. "Сестр. дело": [с прил. на компакт-диске] / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных. - М.: Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2009. - 527 с.

2. Менеджмент и лидерство [Электронный ресурс] / Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970413258.html>

3. Деловое общение [Электронный ресурс] / Сидоров П.И - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2004. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN5923104431.html>

4. Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М. : ГЭОТАР-

Медиа, . - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970409060.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС «Консультант студента ВПО и СПО», доступ предоставлен зарегистрированному пользователю университета с любого домашнего компьютера. Доступ предоставлен по ссылке www.studmedlib.ru и www.medcollegelib.ru соответственно.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)

9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

- операционная система Windows 7,10;
- пакет программ Microsoft Office и Microsoft PowerPoint 7.

9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

ЭБС «Консультант студента ВПО и СПО», доступ предоставлен зарегистрированному пользователю университета с любого домашнего компьютера. Доступ предоставлен по ссылке www.studmedlib.ru и www.medcollegelib.ru соответственно.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Представлены в приложении №2

11. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и

лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Представлена в приложении № 3

Фонды оценочных средств

для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций) для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

УК- 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать» (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):

1. Принципы социального взаимодействия и поведения в команде
2. Причины, проявления и последствия рабочего стресса.
3. Стратегии стресс-менеджмента и их применение в работе команд.

2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):

1. Как можно оценить с позиции стресс-менеджмента барьеры, возникающие во время деловых переговоров сторон, характеризующихся этническими и конфессиональными различиями?
2. Охарактеризуйте психологические барьеры в процессе межличностного взаимодействия. Могут ли они стать стрессорами? Как можно повысить стрессоустойчивость в межличностных коммуникациях?
3. Назовите барьеры в межличностных коммуникациях и связанные с ними стресс-факторы. Как можно преодолеть такие барьеры в процессе работы в команде?

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть» (решать усложненные задачи

на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности):

Задача 1

В одном из отделений больницы сложились напряженные отношения между зав. отделения и персоналом. По мнению врачей и медсестер отделения, руководитель предъявляет к ним чрезмерно жесткие требования, что провоцирует у них стрессовое состояние. Выяснилось, что больше всего страдали от стрессов врачи и медсестры, имевшие хорошие семьи и считавшие их надежной защитой в сложных жизненных ситуациях.

Объясните это явление.

Задача 2

В особом конструкторском бюро крупного промышленного предприятия работает мужской коллектив, который постоянно получает сложные, напряженные задания, требующие креативности и интенсивного труда. Работники этого коллектива редко болеют. В отделе техники безопасности этого же предприятия работают мужчины-инженеры с достаточно высокой квалификацией, которые часто уходят на больничный. Чем это можно объяснить?

Задача 3

В одном из цехов предприятия работает женский коллектив, выполняющий достаточно однообразную работу, не требующую высокой квалификации. В этом коллективе наблюдается низкая конфликтность и низкая подверженность организационным стрессам. В другом цехе работает мужской коллектив, занятый монотонной однообразной работой, требующей физических усилий. В этом цехе нередко случаются конфликты, работники испытывают стресс. Прокомментируйте различия в поведении работников этих цехов.

1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности

компетенции на уровне «Знать» (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):

1. Стратегии стресс-менеджмента.
2. Методы развития стрессоустойчивости.
3. Методы профилактики эмоционального выгорания.

2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):

1. Что, на Ваш взгляд, необходимо современному работнику для успешного управления стрессом?
2. Какая стратегия стресс-менеджмента может быть использована в ситуациях, когда работники желают и способны повлиять на проблему и имеют для этого время и ресурсы?
3. Насколько применима технология коучинга в повышении эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации?

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть» (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности):

Задача 1

Предложите эффективный, на Ваш взгляд, алгоритм снижения стрессогенности ситуации.

Задача 2

Предложите возможную методику саморегуляции для предотвращения стрессовых состояний.

Задача 3

Что, на Ваш взгляд, необходимо современному медицинскому работнику для успешного управления стрессом?

Методические указания для самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки
34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) по дисциплине «Стресс-менеджмент»

Содержание

1. Введение
2. Виды и объём самостоятельной работы
3. Задания для самостоятельной работы и методические указания к ним
4. Перечень рекомендуемой литературы

Введение

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие студента в практических занятиях, выполнение контрольных заданий и тестов, подготовку презентаций, написание рефератов и курсовых работ.

Целью самостоятельной работы студентов является:

- научить студентов осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.
- закрепить, расширить и углубить знания, умения и навыки, полученные студентами на аудиторных занятиях под руководством преподавателя;
- воспитывать у студентов самостоятельность, организованность, самодисциплину, творческую активность, потребность в развитии познавательных способностей.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов при изучении учебной дисциплины

«Стресс-менеджмент» включает несколько видов работ:

- подготовка к устному опросу и практическим занятиям (проработка конспектов лекций, учебных и дополнительных изданий; поиск, анализ и оценка информации по содержанию учебного материала);
- самостоятельное изучение тем, предложенных преподавателем, конспектирование учебной литературы и дополнительных источников;

- подготовка рефератов; поиск, анализ и оценка информации по содержанию учебного материала;
- решение ситуационных задач.

В результате выполнения самостоятельной работы студент должен расширить свои знания по основным разделам дисциплины, а также овладеть компетенциями:

УК- 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ПК- 14 готовность к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения.

1. Объём и виды самостоятельной работы

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	8	Введение в стресс – менеджмент.	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе)	5	собеседование по контрольным вопросам
2.	8	Факторы и причины стресса.	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе),	6	собеседование по контрольным вопросам, написание и защита рефератов, решение си-

			работа с вопросами для самопроверки, написание рефератов		туационных задач
3.	8	Последствия стресса.	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, написание рефератов	6	собеседование по контрольным вопросам, написание и защита рефератов, решение ситуационных задач
4.	8	Диагностика стрессовых состояний.	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки	5	собеседование по контрольным вопросам, тестирование, решение ситуационных задач
5.	8	Управление стрессом. Стратегии стресс-менеджмента.	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе),	6	собеседование по контрольным вопросам, решение ситуационных задач

			работа с вопросами для са- мопроверки решение си- туационных задач		
ИТОГО часов в семестре				28	

2. Задания для самостоятельной работы студентов и методические указания к ним

Контрольные вопросы для собеседования

1. Понятие стресса. Факторы, вызывающие стресс.
2. Признаки стресса. Отличие понятий «стресс» и «дистресс».
3. Функции стресса. Понятие «эустресс».
4. Понятие о негативных психических состояниях.
5. Физиологические детерминанты стресса.
6. Последствия стресса.
7. Социально-психологические факторы возникновения стресса.
8. Личность и болезнь. «Невроз – болезнь личности».
9. Стрессогенные стили мышления.
10. Стрессогенный стиль жизни.
11. Нестрессогенный стиль жизни.
12. Поведенческие и интеллектуальные признаки стресса.
13. Физиологические и эмоциональные симптомы стресса.
14. Личность, резистентная к стрессу. Основные характеристики.
15. Теория стресса по Г.Селье. Стадии развития адаптационного синдрома.
16. Эмоционально-личностная адаптация и дезадаптация. Характеристики.

17. Синдром эмоционального выгорания. Физиологические, психологические, поведенческие симптомы эмоционального выгорания.
18. «Синдром белого воротничка».
19. «Синдром хронической усталости».
20. Выявление эмоционального состояния.
21. Исследование тревожности.
22. Выявление состояния психической напряженности.
23. Выявление состояния переутомления.
24. Выявление состояния одиночества и депрессии.
25. Исследование агрессии.
26. Изучение личностных акцентуаций.
27. Понятие стресс-менеджмента.
28. Уход от проблемы как стратегия стресс-менеджмента.
29. Изменение проблемы как стратегия стресс-менеджмента.
30. Изменение отношения к проблеме как стратегия стресс-менеджмента.
31. Причины проявления и последствия профессионального стресса.
32. Причины, проявления и последствия рабочего стресса.
33. Причины, проявления и последствия организационного стресса.
34. Первая помощь при остром стрессе.
35. Виды конфликтов в профессиональном коллективе.
36. Стратегии поведения в конфликте.
37. Стратегии стресс-менеджмента.
38. Технологии антистрессовой коммуникации.
39. Методы развития стрессоустойчивости.
40. Методы профилактики эмоционального выгорания.

Рекомендуемая литература

Основная литература:

Двойников С.И., Менеджмент в сестринском деле [Текст] : учеб. пособие / С.И. Двойников.-Ростов н/Д: Феникс, 2006.-511с.

Дополнительная литература:

Камынина Н.Н. Менеджмент и лидерство [Текст]: учеб. для студентов, обуч. по спец. "Сестр. дело": [с прил. на компакт-диске] / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных. - М.: Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2009. - 527 с.

Электронные учебники в системе ЭБС.

Менеджмент и лидерство [Электронный ресурс] / Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. -

Деловое общение [Электронный ресурс] / Сидоров П.И - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2004.

Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа. -

<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970409060.html>

Критерии оценивания устных ответов:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логики

ческой последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Темы рефератов

1. Стресс и его механизмы
2. Методы совладания со стрессовыми ситуациями
3. Стрессогенные факторы
4. Современные представления о природе стресса
5. Эмоциональный стресс и его признаки
6. Внешние и внутренние факторы стресса.
7. Виды стрессоров.
8. Закономерности формирования стресса.
9. Психосоматические проявления при стрессе.
10. Психологические технологии формирования стрессоустойчивости.
11. Последствия стресса.
12. Социально-психологические факторы возникновения стресса.
13. Личность и болезнь. «Невроз – болезнь личности».
14. Стрессогенные стили мышления.
15. Стрессогенный стиль жизни.
16. Нестрессогенный стиль жизни.
17. Поведенческие и интеллектуальные признаки стресса.
18. Физиологические и эмоциональные симптомы стресса.
19. Личность, резистентная к стрессу. Основные характеристики.
20. Теория стресса по Г.Селье. Стадии развития адаптационного синдро-

ма.

21. Эмоционально-личностная адаптация и дезадаптация. Характеристики.
22. Синдром эмоционального выгорания. Физиологические, психологические, поведенческие симптомы эмоционального выгорания.
23. «Синдром белого воротничка».
24. «Синдром хронической усталости».
25. Выявление эмоционального состояния.
26. Исследование тревожности.
27. Выявление состояния психической напряженности.
28. Выявление состояния переутомления.
29. Выявление состояния одиночества и депрессии.
30. Исследование агрессии.
31. Изучение личностных акцентуаций.
32. Понятие стресс-менеджмента.
33. Уход от проблемы как стратегия стресс-менеджмента.
34. Изменение проблемы как стратегия стресс-менеджмента.
35. Изменение отношения к проблеме как стратегия стресс-менеджмента.
36. Причины проявления и последствия профессионального стресса.
37. Причины, проявления и последствия рабочего стресса.
38. Причины, проявления и последствия организационного стресса.
39. Первая помощь при остром стрессе.
40. Виды конфликтов в профессиональном коллективе.
41. Стратегии поведения в конфликте.
42. Стратегии стресс-менеджмент.
43. Технологии антистрессовой коммуникации.
44. Факторы риска возникновения синдрома эмоционального выгорания у представителей различных профессий.
45. Факторы риска возникновения синдрома эмоционального выгора-

ния у медицинских работников.

46. Эмоциональное выгорание у руководителей.

47. Методы развития стрессоустойчивости.

48. Методы профилактики эмоционального выгорания.

49. Организационные стратегии предотвращения стрессов и эмоционального выгорания.

50. Программы обучения борьбы со стрессом.

Методические указания по подготовке и оформлению рефератов

Реферат (с лат. *refero* – докладываю, сообщаю) – это краткое изложение в письменном виде результатов изучения научной проблемы, включающий обзор соответствующих информационных источников.

Основными задачами выполнения реферативной работы является:

- развитие мышления и творческих способностей студента,
- приобретение навыков самостоятельной работы,
- обучение методам поиска, систематизации и обобщения материалов ,информационных источников,
- формирование навыков анализа и критической оценки исследуемого научного и практического материала,
- расширение профессионального кругозора.

Источниками для подготовки реферата являются книги, учебники, учебные пособия, научные статьи, справочники.

План реферата. Реферат должен включать следующие пункты:

Титульный лист.

Оглавление (с указанием начальных страниц) Введение

Основное содержание Заключение

Список литературы

Рекомендуемый объем реферата составляет до 15 страниц.

Рекомендации к содержанию основных разделов

1. Титульный лист

Титульный лист оформляется в соответствии со следующим образцом. В обязательном порядке титульный лист подписывается студентом, подготовившим реферат и преподавателем, выдавшим тему реферата.

2. Введение

Введение является визитной карточкой реферативной работы. В содержании введения необходимо показать актуальность написания данного реферата, степень разработанности выбранной темы в информационных источниках. Объем введения не больше 1 страницы.

3. Основная часть реферата

Основная часть реферата традиционно представляется несколькими разделами, логично выстроенными в работе. Именно в основной части работы всесторонне и глубоко анализируются все подлежащие изучению проблемы, последовательно и с исчерпывающей полнотой раскрывается заявленная тема.

3. Заключение

В заключении реферата должны содержаться выводы, сделанные автором на их основе. Основные результаты и выводы, подводящие итог выполненной работе, следует формулировать сжато, лаконично и аргументировано, избегая обилия общих слов и бездоказательных утверждений. Объем заключения – 1 страница.

4. Список литературы

Ссылки на используемую литературу указываются в квадратных скобках по тексту по мере упоминания источника (например, [1]). Таким образом, первый упомянутый источник будет стоять под номером 1. Сам список использованных источников помещается в конце реферата, при этом источники нумеруются в сплошном порядке. При оформлении списка сведения об источниках приводятся в соответствии с правилами

библиографического описания.

Примеры оформления библиографических сведений:

Книги с одним автором

Агеева Л.Г. Конфликтология: краткий теоретический курс [Электронный ресурс]: учебное пособие/Л.Г. Агеева.-Ульяновск: УлГТУ, 2010. - 200 с.

Книги с двумя авторами

Виханский О.С Менеджмент [Текст]: учебник/ О.С.Виханский, А.И.Наумов. – М.: Экономистъ, 2009. – 260 с.

Книги с несколькими авторами

Мазур И.И. Эффективный менеджмент [Текст]: учебное пособие для вузов И.И.Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге. - 2-е изд., доп. - М.: Высшая школа, 2010. – 555 с.

Статьи из журнала

Антонов В.Т., Серебрякова Г.В. Теоретические основы управления организацией [Текст]:// Маркетинг. – 2012. - № 5. – С. 106 – 124.

5. Приложения

При необходимости реферат может включать приложения, куда помещается вспомогательный материал, необходимый для обеспечения полноты восприятия работы (схемы, таблицы, иллюстрации, диаграммы, графики и т.п.).

Правила оформления работы

Реферат выполняется в формате MS Word, версия не ниже 97-2003. Параметры полей страницы: левое - 2.5, остальные – 1.5. Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта текста 12-14. Интервал – одинарный. Абзац – 1.25.

Каждую структурную часть работы (оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованных источников, приложения) следует начинать с новой страницы, выделяя заглавие жирным шрифтом. Для акцентирования внимания на определенных терминах, важных моментах, специфических особенностях, содержащихся в работе, студент может использовать шрифты разной гарнитуры (полужирный, курсив), подчеркивание и т.п.

Критерии оценивания рефератов:

- Оценка «отлично» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.

- Оценка «хорошо» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список.

Содержание реферата отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферат не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему не достаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферата количество литературных источников.

Ситуационные задачи

Задача 1

В одном из отделений больницы сложились напряженные отношения между зав. отделения и персоналом. По мнению врачей и медсестер отделения, руководитель предъявляет к ним чрезмерно жесткие требования, что провоцирует у них стрессовое состояние. Выяснилось, что больше всего страдали от стрессов врачи и медсестры, имевшие хорошие семьи и считавшие их надежной защитой в сложных жизненных ситуациях.

Объясните это явление.

Задача 2

Директор предприятия требует от бригадира максимально повысить объем выпускаемой продукции, а контролер качества подчеркивает необходимость строгого соблюдения стандартов качества. Бригадир постоянно пребывает в состоянии стресса.

Объясните природу и причину этого стресса и пути выхода из ситуации.

Задача 3

В особом конструкторском бюро крупного промышленного предприятия работает мужской коллектив, который постоянно получает сложные, напряженные задания, требующие креативности и интенсивного труда. Работники этого коллектива редко болеют. В отделе техники безопасности этого же предприятия работают мужчины-инженеры с достаточно высокой квалификацией, которые часто уходят на больничный. Чем это можно объяснить?

Задача 4

Для того, чтобы лучше понять влияние стресс-факторов на уровень

стрессогенности ситуации, используют так называемое Правило пяти пальцев. В чем оно заключается?

Задача 5

Что, на Ваш взгляд, необходимо современному работнику для успешного управления стрессом?

Задача 6

Что, на Ваш взгляд, необходимо для эффективного управления стрессогенностью ситуации?

Задача 7

Предложите эффективный, на Ваш взгляд, алгоритм снижения стрессогенности ситуации.

Задача 8

Предложите возможную методику саморегуляции для предотвращения стрессовых состояний.

Задача 9

Охарактеризуйте два следующих подхода к повышению стрессоустойчивости:

- 1) метод российского спецназа, или правило А.В. Суворова: «Тяжело в учении - легко в бою»
- 2) метод японских топ - менеджеров: «Прививка против стресса».

Каково Ваше отношение к этим способам повышения стрессоустойчивости?

Методические рекомендации по решению ситуационных задач

Ситуационные задачи представляют собой описание ситуаций, кото-

рые могут реально возникнуть в процессе деятельности. Они позволяют в условной обстановке решать конкретные реальные задачи.

Решение ситуационной задачи проходит в несколько этапов:

- 1) ознакомление с представленной ситуацией и её особенностями;
- 2) анализ ситуации – осмысление изложенной в задаче информации, её перевод в набор логически связанных вопросов, выделение основной проблемы, факторов и данных, которые могут воздействовать на принятие решения;
- 3) исследование теоретического материала, применительно к конкретной задаче;
- 4) анализ задачи с учётом полученных данных из теоретического материала;
- 5) составление плана действий и оценивание возможностей его реализации.

Критериями оценивания при решении ситуационных задач является:

- умение комплексно оценить предложенную ситуацию;
- знание теоретического материала с учётом межпредметных связей;
- правильный выбор тактики действий.

Пример решения задачи:

Задача. В одном из цехов предприятия работает женский коллектив, выполняющий достаточно однообразную работу, не требующую высокой квалификации. В этом коллективе наблюдается низкая конфликтность и низкая подверженность организационным стрессам. В другом цехе работает мужской коллектив, занятый монотонной однообразной работой, требующей физических усилий. В этом цехе нередко случаются конфликты, работники испытывают стресс. Прокомментируйте различия в поведении работников

этих цехов.

Решение:

Установлено, что для женщин, в отличие от мужчин, однообразная, монотонная, нетворческая работа в большинстве случаев не является фактором-стрессором. Кроме того, в чисто мужских коллективах гораздо чаще возникают конфликты, чем в смешанных. Следует избегать ситуаций, когда мужским коллективом поручается монотонная, нетворческая работа.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

Двойников С.И., Менеджмент в сестринском деле [Текст] : учеб. пособие / С.И. Двойников.-Ростов н/Д: Феникс, 2006.-511с.

Дополнительная литература:

Камынина Н.Н. Менеджмент и лидерство [Текст]: учеб. для студентов, обуч. по спец. "Сестр. дело": [с прил. на компакт-диске] / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных. - М.: Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2009. - 527 с.

Электронные учебники в системе ЭБС.

Менеджмент и лидерство [Электронный ресурс] / Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В.-М.:ГЭОТАР-Медиа,2012. -

Деловое общение [Электронный ресурс] / Сидоров П.И - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2004.

Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др.-М.:ГЭОТАР-Медиа.-
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970409060.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

ЭБС «Консультант студента ВПО и СПО», доступ предоставлен зарегистрированному пользователю университета с любого домашнего

компьютера.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Номер аудитории	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом
Каб. № 12	Учебная аудитория 12 1.Комплект мультимедийного оборудования: - моноблок DELL – 1 шт.; - мультимедиа-проектор NEC NP100 – 1 шт.; - Интерактивная доска Projecta Pro View; 2. Комплект учебной мебели на 30 посадочных мест.	357114, Ставропольский край, г Невинномысск, ул Чкалова, д 67

Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоро-

вья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном классе.

3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме; - в форме электронного документа;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

5.1 Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	Преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

Обучающимся с, относящимся к категории инвалидов и лиц, с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается подготовка к зачету с использованием дистанционных образовательных технологий.

5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла. Для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными

возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная

литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория - мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы - стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.